



快速参考指南

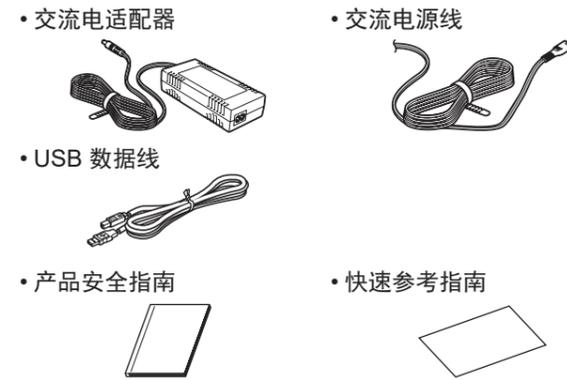
TD-2020A TD-2030ABK TD-2135N TD-2135NBK

感谢您购买 Brother TD-2020A/2030ABK/2135N/2135NBK 打印机。
TD-2020A/2030ABK/2135N/2135NBK（以下简称为“打印机”）是一款功能强大的热敏打印机。
使用本打印机前请确保仔细阅读“使用说明书”（www.95105369.com）、“产品安全指南”（印刷版）、“快速参考指南”（本手册）、“软件使用说明书”（www.95105369.com）和“网络使用说明书”。为了方便今后查阅，我们建议您将这些说明书存放在随手可及的地方。要下载最新的说明书，请访问 Brother 技术服务支持网站，网址：www.95105369.com。您也可通过此网站下载您所用打印机的最新驱动程序和实用程序，并可获得产品支持和常见问题 (FAQ) 答案。
要获取这些选项的详细信息，请参阅“使用说明书”。

拆开 TD-2020A/2030ABK/2135N /2135NBK 的包装

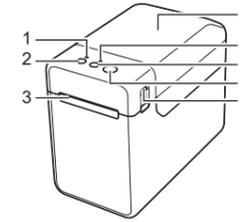
使用本打印机前，请检查包装内是否包含下列物品。
如出现部件缺失或损坏，请联系您的 Brother 经销商。

- 打印机

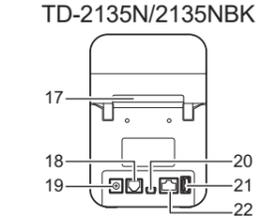
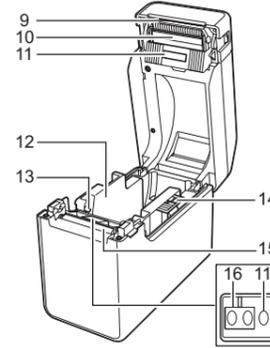
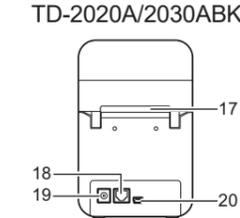


概述

■ 正面



■ 背面



- 1 电源指示灯
- 2 电源按钮
- 3 出纸口
- 4 介质标签色带舱顶盖
- 5 状态指示灯
- 6 送纸按钮
- 7 打印按钮
- 8 舱盖释放杆

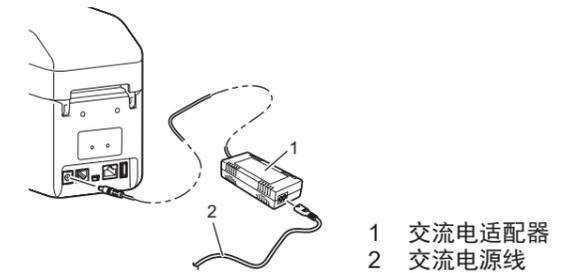
- 9 撕纸刀
 - 10 打印头
 - 11 传输/穿透传感器
- 备注：**使用打印机前，请取下撕纸刀上的护盖。请勿丢弃取下的护盖。打印机未使用时，为避免造成伤害，请将护盖安装在撕纸刀上。

- 12 介质导轨
- 13 介质末端导轨
- 14 介质导轨调整杆
- 15 压纸滚轴
- 16 反射/黑标传感器
- 17 外部介质进纸口
- 18 串行端口
- 19 电源接口
- 20 Mini-USB 端口
- 21 USB 主机端口
- 22 以太网端口

将打印机连接至交流电源插座

将交流电适配器连接至打印机，然后将交流电源线插入交流电源插座中，为打印机供电。

- ① 将交流电适配器连接到打印机。
- ② 将交流电源线连接到交流电适配器。
- ③ 将交流电源线连接到附近的交流电插座 (100 - 240 V、50 - 60 Hz)。



安装打印机驱动程序和软件

以下截图可能与实际产品稍有不同。

备注

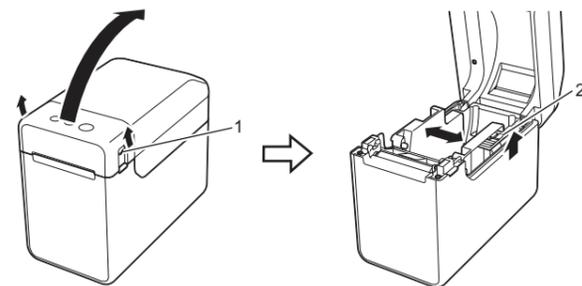
- 本文中提供的信息如有更改，恕不另行通知。
- 未经授权禁止复制或复印本文档的任何或所有内容。
- 型号可能会因您的国家或地区而异。

如需常见问题解答、故障排除以及下载软件和产品手册，请访问 www.95105369.com。

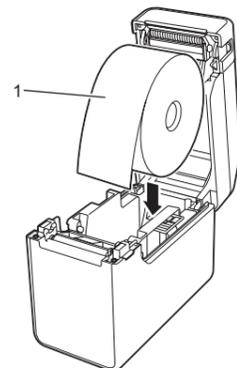
若要下载和安装打印机驱动程序、软件和说明书，请访问我们的网站 www.95105369.com。

插入介质标签色带

- ① 按住电源按钮，关闭打印机。按下两侧的舱盖释放杆 (1)，提起并打开介质标签色带舱顶盖。提起介质导轨调节杆 (2)，打开介质导轨，然后将介质导轨向外拉。

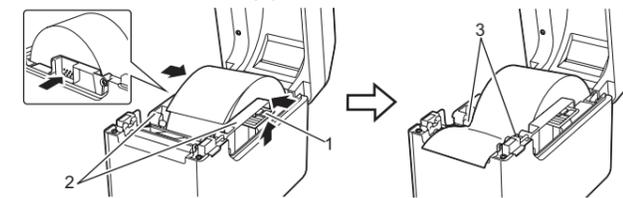


- ② 插入介质标签色带，使要打印的一面朝上送入标签 (1)，如图所示。



插入介质标签色带 (续)

- ③ 提起介质导轨调节杆 (1) 的同时，向内推两侧的介质导轨 (2)，使其与纸张宽度相适应。将介质标签色带末端送入介质末端导轨下方 (3)。



- ④ 将纸张末端集中放置在压纸滚轴上，并从出纸口露出少许纸张。
- ⑤ 按下正中位置，合上介质标签色带舱顶盖，直至将其卡入到位。按下电源按钮，开启打印机。

装入纸张后，检查传输/穿透传感器是否与打印机上的三角对齐；如果纸张上印有黑色标记，则检查该黑色标记是否与反射/黑标传感器的中心线对齐。

打印

- ① 安装打印机驱动程序和软件。
- ② 检查打印机电源是否安装正确。（确保将交流电适配器连接至交流电源插座，或安装有已充满电的锂离子充电电池。）
- ③ 打开打印机的电源。电源指示灯呈绿色亮起。
- ④ 将打印机连接到计算机。
- ⑤ 插入介质标签色带。
- ⑥ 打印收据或标签。
- ⑦ 握住弹出纸张的一边，朝向另一边，朝斜上方提起。

要获取详细信息，请参阅“使用说明书”。

打印打印机设置信息

您可使用打印按钮打印出有以下打印机设置的报告：

- 程序版本
- 打印机使用历史记录
- 漏印点测试图案
- 已传输数据列表
- 通信设置

备注

- 您可使用“打印设置工具”中的 [设备设置] 提前设置要打印的项目。
- 通信设置中还会显示节点名称。默认节点名称为“BRWxxxxxxxxxxxx”。（“xxxxxxxxxxxx”基于您打印机的 MAC 地址/以太网地址。）

- ① 请确保已装入 58mm 卷纸，且介质标签色带舱顶盖已关闭。
- ② 打开打印机的电源。
- ③ 按住（至少 1 秒）打印按钮，直至电源指示灯呈绿色闪烁，随即会打印打印机设置信息。

备注

- 要打印打印机设置信息，我们建议您使用 58mm 纸张。要求的打印长度视所打印的信息而异。
- 也可从“打印机设置工具”中的 [设备设置] 打印打印机设置信息。

要获取详细信息，请参阅“使用说明书”。

故障排除

电源指示灯未亮。

- 是否正确插入交流电源线？检查是否正确插入交流电源线。如果是的话，请将其插入其他交流电源插座。
- 确保使用原装 Brother 交流电适配器。
- 如果电源指示灯仍未点亮，请与兄弟授权维修站联系。

指示灯显示打印机处于引导模式。

- 交流电适配器在固件正在更新时被拔下，打印机在下次启动时以引导模式启动。

必须解决此问题。联系您的经销商或兄弟授权维修站获取帮助。

指示灯显示打印机正在冷却。

- 打印头或电机过热。

打印头：如果打印头变得过热，纸张上无需打印的区域可能会出现影像。以高打印密度打印大量文档时，这是正常现象。打印机将停止运行，等打印头冷却后再恢复打印。要避免或延缓这种情况的发生，请使用较低密度设置进行打印，减少黑色区域打印量（例如，去掉图像和演示文档中的背景底纹和颜色）。同时要确保应将打印机置于通风良好的环境中，不要置于密闭环境中。

电机：如果持续使用打印机，电机将变得过热。在这种情况下，打印机将停止运转，等电机冷却后再恢复打印。

备注：当打印机在高海拔位置（超过 3048 米，即 10000 英尺）使用时，由于可用于冷却打印机的空气密度低，因此这种情况发生可能更加频繁。

指示灯显示发生系统错误。
如果出现这种情况，请关闭打印机，然后与经销商或兄弟授权维修站联系。

电源指示灯未亮。

- 是否正确插入交流电源线？检查是否正确插入交流电源线。如果是的话，请将其插入其他交流电源插座。
- 确保使用原装 Brother 交流电适配器。
- 如果电源指示灯仍未点亮，请与兄弟授权维修站联系。

状态指示灯闪烁。

- 出现错误。

在“指示灯”中检查错误详情，然后参见下文。

指示灯显示发生错误 1。

- 是否安装了正确的介质标签色带？检查是否安装了正确的纸张（如类型（定长标签或连续长度标签）和定长标签大小）。
- 介质标签色带是否安装正确？如果安装不正确，则卸下介质标签色带，然后重新安装。
- 介质导轨是否未接触到介质标签色带一侧？沿介质标签色带反方向移动介质导轨。
- 余下的色带是否足够？如色带不足，请安装新的介质标签色带。
- 介质标签色带舱顶盖是否打开？检查介质标签色带舱顶盖是否盖上。
- 如果错误仍存在，请检查以下各项：色带超过 1m，或无法打印不兼容的文件。将模板作为 BLF 文件发送时，如果文件中的型号不同，则会出现错误。打印模板时，如果指定的模板不存在，则会出现错误。如果搜索带有链接数据库的模板时失败，则会出现错误。如果由于传输数据导致用户存储空间不足，则会出现错误。在这些情况下，请关闭打印机，然后重新开启。如果错误仍然存在，请与兄弟授权维修站。

指示灯显示发生错误 2。

- 是否连接了不支持 USB 主机端口的设备？USB 主机端口检测到电流过载，或检测到连接了不受支持的设备。关闭打印机，然后检查连接的设备。如果连接有 USB 集线器，特定时间过后打印机将自动关闭。
- 打印机是否处于大容量存储模式？如果在处理大容量存储文件时文件系统发生损坏或执行文件复制操作，则会出现错误。关闭打印机。

打印机不打印。

- 数据线是否出现松动？检查数据线是否连接牢固。
- 状态指示灯是否闪烁？出现错误。在以下“指示灯”中检查错误详情，然后查看“如果状态指示灯呈红色闪烁”。

送纸不正确。

- 打印头或压纸滚轴是否已脏？虽然在正常使用情况下，打印头通常会保持洁净，但压纸滚轴上的灰尘或污垢可能会堵塞打印头。如出现这种情况，请清洁打印头或压纸滚轴。
- 传感器位置是否正确？请检查传感器的位置是否正确。
- 打印机是否已记录纸张大小信息？如果打印机尚未记录纸张大小信息，则不会正确送入纸张。

计算机中出现数据传输错误。

- 是否选择了正确的端口？检查是否选择了正确的端口。
- 打印机是否处于冷却模式（电源指示灯呈橙色闪烁）？等到指示灯停止闪烁，然后尝试重新打印。
- 是否有人正在通过网络打印？如果您在其他用户正大量打印数据时尝试打印，则打印机在当前任务完成之前将无法接受您的打印工作。在这种情况下，请等其他作业完成后再执行此打印作业。

卡纸/打印后未能正确弹出纸张。

- 压纸滚轴上是否粘有灰尘或污垢，从而导致压纸滚轴无法转动自如？
- 检查出纸过程中未被阻塞。
- 出纸口中是否附着有粘性物质，或是否出现送纸错误现象？
- 卸下介质标签色带，然后重新安装。
- 检查介质标签色带舱顶盖是否盖严。
- 如果使用标签剥离器（选配件），请检查是否已为剥离器功能正确指定了打印机驱动程序设置。

打印质量不佳/打印后的标签出现白色条纹。

- 调整打印浓度。可在打印机驱动程序对话框或“打印机设置工具”中指定打印浓度。
- 打印头或压纸滚轴上是否粘有灰尘或污垢，从而导致压纸滚轴无法转动自如？清洁打印头或压纸滚轴。

指示灯

■ = 指示灯亮起

■ = 指示灯闪烁

■ = 指示灯闪烁 1 次或 3 次，然后熄灭

□ = 指示灯以任何颜色或模式亮起或闪烁（熄灭）= 指示灯熄灭

G = 绿色

O = 橙色

R = 红色

示例：**G** **■** = 指示灯呈绿色闪烁

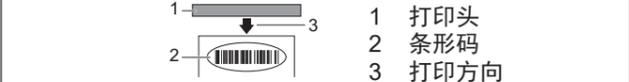
电源	状态	说明
G ■	□	打印机已开启正在初始化
□	O ■	介质标签色带舱顶盖打开
G ■	□	正在接收数据正在传输/导入数据
O ■	□	当前正在冷却
O ■ (3 次)	O ■ (3 次)	正在重设增量字段
O ■ (1 次)	O ■ (1 次)	初始化完成
G ■	R ■ (每 1.8 秒一次)	错误 1 请参阅上述“故障排除”。
G ■	R ■ (每 1.8 秒两次)	错误 2 请参阅上述“故障排除”。
R ■	R ■	系统错误

打印质量不佳/打印后的标签出现白色条纹。

- 调整打印浓度。可在打印机驱动程序对话框或“打印机设置工具”中指定打印浓度。
- 打印头或压纸滚轴上是否粘有灰尘或污垢，从而导致压纸滚轴无法转动自如？清洁打印头或压纸滚轴。

打印的条形码无法读取。

- 打印标签，使条形码与打印头对齐，如下所示。



- 尝试使用其他扫描枪。
- 我们建议您在打印条形码时从 [质量] 选项中选择 [质量优先]。

我想重设打印机 / 删除从计算机传输的数据。
要重设打印机，请执行下列步骤。

- 按住 **⏻**（电源）按钮，关闭打印机。
- 按住 **⏴**（送纸）按钮和 **⏻**（电源）按钮，直至“电源”指示灯呈橙色亮起，且“状态”指示灯呈绿色闪烁。
- 按下 **⏻**（电源）按钮的同时，按 **⏴**（送纸）按钮 6 次。
- 松开 **⏻**（电源）按钮。

所有从计算机传输的数据将被删除，且打印机设置将重设为出厂设置。

我想取消当前的打印作业。
确保已将打印机开启，然后按 **⏻**（电源）按钮。

我想重设增量字段。
按住 **⏴**（打印）按钮至少 5 秒钟，直至电源和状态指示灯呈橙色闪烁 3 次。

无法将纸张送入到介质末端导轨/发生错误。

- 如果出现送纸错误，请使用“自定义标签工具”为打印机应用正确的纸张设置。
- 传感器位置是否正确？请检查传感器的位置是否正确。

电源	状态	说明
R ■	(熄灭)	处于引导模式
O ■ (3 次)	G ■ (3 次)	当前正在重设
O ■	□	处于大容量存储模式
O ■	G ■ (1 次)	正在以大容量存储模式处理文件

虽然正在将数据发送至打印机，但电源指示灯未呈绿色闪烁。确保 USB 数据线连接牢靠、正确。尝试使用另一根 USB 数据线。

未能正确剥离标签（使用标签剥离器选配件时）。

- 确保正确通过标签剥离器送入纸张。
- 是否已在打印机驱动程序和“打印机设置工具”中指定剥离器选项设置？

未能正确弹出纸张（使用标签剥离器选配件时）。
是否将标签剥离器的传感器暴露于阳光直射下？如果标签剥离器的传感器暴露于阳光直射下，则可能无法正确检测到装入的纸张。请在无阳光直射的环境中使用打印机。

打印机无法按照使用触摸面板显示屏执行的操作运行（使用触摸面板显示屏选配件时）。

- 打印在触摸面板右上角的触摸面板名称（A 或 B）是否与指定的触摸面板名称（显示于 LCD 主屏幕的右下角）相匹配？如果名称不匹配，请从触摸面板显示屏中选择 [面板选择]，然后选择正确的设置。
- 是否正确指定分配给一键式按键的数据类型？如果尚未选择正确的设置，请从触摸面板显示屏中选择 [按键功能]，然后正确选择 [模板] 或 [数据库]。

虽然未按下触摸面板显示屏中的键，但无意中输入了数据（使用触摸面板显示屏选配件时）。/输入的数据与按下的触摸面板键数据不同（使用触摸面板显示屏选配件时）。

- 由于触摸面板、保护膜和触摸面板支架间进入异物（如灰尘），而有可能导致出现故障。确保没有进入异物。
- 触摸面板是否出现弯折？使用弯折的触摸面板时，折痕可能会压住触摸面板支架。因此请勿使用出现弯折的触摸面板。

如果状态指示灯呈红色闪烁

如果状态指示灯呈红色闪烁，请执行以下步骤解决此问题。按一下 **⏻**（电源）按钮。

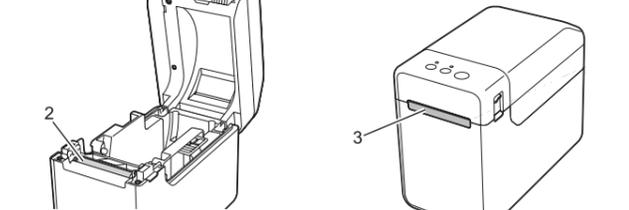
如果问题仍未解决，请关闭打印机，然后重新打开。如果执行上述步骤后仍出现此错误，请与 Brother 客服联系。

打印头维护
使用干燥的棉签擦拭打印头 (1)。

出纸口维护
如果出纸口 (3) 中堆积有粘性物质并出现卡纸现象，请断开打印机与交流电源插座的连接，然后用蘸有少许异丙醇的布擦拭出纸口。

可按要求对打印机进行维护。但某些环境要求必须更为频繁地进行维护（例如在多尘的条件中）。如果不清除污垢或灰尘，打印的标签可能会包含白色条纹，纸张也可能会被卡住。

■ 打印头维护
使用干燥的棉签擦拭打印头 (1)。



■ 压纸滚轴维护
使用一块透明胶带去除压纸滚轴上的污垢 (2)。

网址

售后服务网站：www.95105369.com
耗材购买及公司网站：www.brother.cn
全球服务和技术支持网站：www.support.brother.com