



使用说明书(基本功能)

MFC-8530DN
MFC-8535DN
MFC-8540DN



！注意 使用本产品时，请您先仔细阅读使用说明书，再正确操作。
请妥善保管好本手册，以便日后查阅。



高级说明书

使用说明书(基本功能)中仅包含设备的部分说明
如需了解更多信息，请阅读高级说明书

www.95105369.com



为了创造更加美好的环境

请您协作

首先对您使用 Brother 产品表示衷心的感谢！

Brother 公司致力于关爱地球环境，制定了“从产品开发到废弃，关爱地球环境”的基本方针。当地的公民在环境保护活动中也应该对当地社会、环境两方面尽每个人的微薄之力。

因此，希望您能配合这个计划，作为环境保护活动的一环，在平时处理废弃物的时候能多加注意。

1. 不用的包装材料，为了能再次回收利用，请交付给当地相关回收公司进行处理。
2. 废弃耗材的处理，应遵守相关的法律和规定。请根据相关法律和规定妥当处理。
3. 产品保养或修理需要更换零部件时，有不需要的电路板和电子零件，以及产品废弃时，请作为电子废弃物处理。
4. 关闭本产品电源开关后，在拨下电源插头的情况下耗电量是零。
5. 本产品中的部分零部件可以用于同一工厂生产的同系列机型上。

注：零部件的更换请联系 Brother 特约维修站。

中国环境标志声明

1. 为了避免噪声干扰，建议将噪声大于 63dB 的设备放置于相对独立的区域。
2. 本设备可使用再生纸。
3. 确保在通风良好的地方使用本设备。
4. Brother 提供设备和耗材回收服务。关于回收方案的详细信息，请浏览网页
<http://www.brother.cn/company/info/declaration/20090304.html>.

登录以下网站在线注册您的产品：

<http://www.brother.com/registration>

关于最新的驱动程序更新

请转到 兄弟(中国)商业有限公司的技术服务支持网站 (www.95105369.com) 上您的设备型号的下
载页面下载驱动程序。

为了确保设备保持最新性能，请登录该网站检查最新的固件升级。

使用说明书及提供方式

说明书名称	说明书描述	提供方式
产品安全手册	请首先阅读此手册。设置本设备前，请阅读此安全说明。另外，如需了解商标和法规限制的信息，也请参阅此手册。	印刷品/包装箱内
快速安装指南	遵循其中的说明设置本设备和安装适用于所用操作系统与连接类型的驱动程序和软件。	印刷品/包装箱内
使用说明书(基本功能)	了解传真、复印和扫描的基本操作方法以及设备的基本维护，并获取故障排除提示。	印刷品/包装箱内
高级说明书	此说明书包含使用说明书(基本功能)的更多内容。 除打印、扫描、复印、传真和 Brother ControlCenter 操作的相关信息外，还包含有关在网络上使用本设备的有用信息。	HTML 和 PDF 文件/ 兄弟(中国)商业有限公司的技术服务支持网站 ¹
AirPrint 指南	此指南描述如何在不安装打印机驱动程序的情况下使用 AirPrint 从 OS X v10.8.5 或更高版本以及 iPhone、iPod touch、iPad 等 iOS 设备将数据打印到本 Brother 设备上。	PDF 文件/兄弟(中国)商业有限公司的技术服务支持网站 ¹
基于移动设备的打印及扫描说明书(适用于 Brother iPrint&Scan)	此说明书描述连接到 Wi-Fi® 网络时如何从移动设备打印以及如何从本 Brother 设备将数据扫描到移动设备中。	HTML 或 PDF 文件/ 兄弟(中国)商业有限公司的技术服务支持网站 ¹

¹ 请访问 www.95105369.com。

高级说明书有助于您充分使用本设备

我们希望这本指南对您有所帮助。若要了解有关本设备的更多功能，请查阅高级说明书。该说明书包含：

更快速导航！

- ✓ 搜索框
- ✓ 独立面板中的导航索引

综合全面！

- ✓ 一本说明书包含全部主题

布局精简！

- ✓ 提供逐步说明
- ✓ 页面顶部提供功能摘要



1. 搜索框
2. 导航
3. 摘要
4. 逐步说明

若要查看在线阅读说明书

若要查看高级说明书和其他可用说明书，请访问 www.95105369.com。

(Windows®)

您还可以通过 Brother Utilities 获取设备的说明书。Brother Utilities 包含在标准安装中。安装后，您可在桌面找到其快捷方式，也可从 Windows® 开始 菜单访问。

有疑问或问题？请在线查看常见问题解答、解决方案和视频。

请转到兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站

(www.95105369.com) 上您的型号对应的常见问题解答与故障排除。

- 提供多种搜索方法！
- 显示相关问题，可查看更多信息
- 接收基于客户反馈的定期更新



兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站会定期更新，此屏幕如有更改，恕不另行通知。

注释说明

本使用说明书中使用以下符号和惯例：

警告

警告图标表示可能导致死亡或重伤的潜在危险情况。

注意

注意图标表示可能导致轻微或中度伤害的潜在危险情况。

重要事项

重要事项图标表示可能导致财产损失或设备损坏的潜在危险。

提示

提示图标指明操作环境、安装条件或特殊使用条件。



提示图标提供有用的提示和补充信息。



触电危险图标警告您避免可能发生的触电伤害。



火灾隐患图标提醒您可能会引发火灾。



高温图标警告您切勿触摸烫热的设备部件。



禁止图标表示禁止执行的操作。

粗体

粗体字表示设备的操作面板或计算机屏幕上的按键/按钮。

斜体

斜体字强调应当注意的要点或提示您参考相关主题。

[XXXXXX]

括号内的文字表示设备液晶显示屏上显示的信息。

编辑及出版说明

本手册的编辑出版旨在提供截至出版时最新的产品安全信息。本手册中包含的信息如有更改，恕不另行通知。

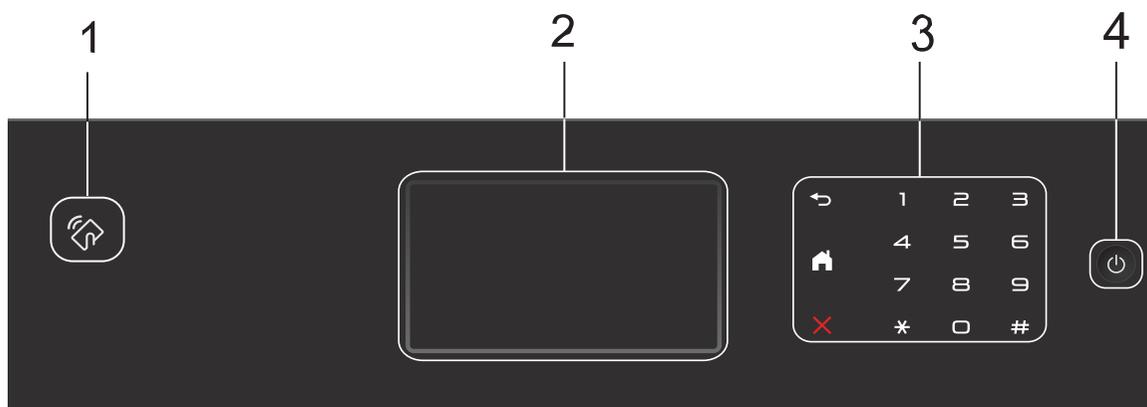
如需获取最新的说明书，请访问 www.95105369.com。

目录

1	常规信息	1
	操作面板概述	1
	触摸式液晶显示屏概述	2
	如何导航触摸式液晶显示屏	3
	使用 Brother 实用程序 (Windows®)	5
	卸载 Brother 软件和驱动程序 (Windows®)	5
	初始设置	6
	设置日期和时间	6
	调节设备音量	6
2	纸张处理	7
	装入纸张	7
	将纸张装入纸盒	7
	将纸张装入多功能进纸板	8
	更改检查纸张尺寸设置	10
	更改纸张尺寸和纸张类型	10
	推荐打印介质	11
	使用特殊纸张	11
3	打印	12
	从计算机打印	12
	打印文档 (Macintosh)	12
	打印文档 (Windows®)	12
	自动在纸张两面打印 (Windows®)	12
	在单张纸上打印多个页面 (N 合 1) (Windows®)	13
	在信封、厚纸或标签上打印	13
4	复印	16
	复印文档	16
	复印设置	17
	复印选项	17
	对多个页面进行双面复印	19
	使用自动进稿器复印双面文档	20
	使用平板扫描器复印双面文档	21
	复印身份证	21
	复印身份证或票据	22
5	扫描	23
	从计算机扫描 (Windows®)	23
	使用 ControlCenter4 高级模式将扫描文档和照片作为 PDF 文件保存至文件夹 (Windows®)	23

使用 Brother 设备上的扫描键进行扫描	24
使用设备上的扫描键进行扫描	24
6 传真	25
传真前	25
设置本机标识	25
设置干扰和 VoIP 系统的电话线路兼容性	26
接收模式	27
选择正确的接收模式	28
设置设备应答前的振铃次数 (振铃次数)	28
存储号码	29
存储地址簿号码	29
更改或删除地址簿名称或号码	29
电话服务和外接设备	30
语音邮件	30
IP 语音 (VoIP)	30
使用本设备发送和接收传真	31
发送传真	31
使用计算机进行传真 (PC-FAX)	33
从计算机发送传真	33
将传真接收到计算机 (仅适用于 Windows®)	33
A 故障排除	35
识别问题	35
错误和维护信息	36
传真和电话问题	41
其他传真问题的故障排除	42
打印或扫描问题	43
原稿卡纸和卡纸	44
找到卡住的原稿或纸张	44
清除原稿卡纸	44
清除卡纸	45
B 附录	52
如何在 Brother 设备上输入文本	52
耗材	54
Brother 联系方式	55
C 索引	56

操作面板概述



1. 近场通信 (NFC) 阅读器 (MFC-8540DN)

将 IC 卡触碰到操作面板的 NFC 阅读器上，即可使用卡验证。

如果您的 Android™ 设备支持 NFC 功能，您可使用相同的方式从该设备打印或将文档扫描到该设备。

2. 触摸式液晶显示屏 (LCD)

接触摸屏上显示的菜单和选项，即可进行访问。

3. 触摸键盘



按此按钮可返回上一级菜单。



- 按此按钮可返回到主页屏幕。
- 设备处于休眠模式时，主页图标闪烁。



按此按钮可取消操作（按钮亮起时可用）。

拨号盘 (数字按钮)

接触摸键盘上的数字键可拨打电话或传真号码，也可输入所需份数。

4. 电源开关

- 按 可打开设备电源。
- 按住 可关闭设备电源。液晶显示屏在变暗之前会显示 [正在关机] 几秒钟。关闭电源时，仍可以正常使用外接电话或 TAD。

触摸式液晶显示屏概述

您可以选择以下两种屏幕之一来设置主页屏幕：功能屏幕或快捷方式屏幕。显示功能屏幕时，向左或向右滑动屏幕或者按 ◀ 或 ▶ 显示其他功能屏幕。

当设备闲置时，主页屏幕显示设备状态。此屏幕也称为准备就绪模式屏幕。显示此屏幕时，表示设备准备就绪可执行下一个命令。

如果启用 Active Directory® 身份验证或 LDAP 身份验证，设备的操作面板将被锁定。

可用功能因型号的不同而有所差异。

功能屏幕

功能屏幕用于访问各种功能，如传真、复印和扫描。



快捷方式屏幕

创建常用操作的快捷方式，如发送传真、复印和扫描。



共有八个快捷方式选项卡，每个选项卡上可设置六个快捷方式，总共可设置 48 个。



1. 模式

- [传真]
按此按钮进入传真模式。
- [复印]
按此按钮进入复印模式。
- [扫描]
按此按钮进入扫描模式。
- [安全打印]
按此键可访问 [安全模式打印] 选项。
- [USB]
按此键可访问直接打印和扫描到 USB 菜单。
- [2合1身份证复印]
按此键可进入访问 2 合 1 身份证复印选项。

2. (墨粉)

显示墨粉盒的剩余寿命。按此键可访问 [墨粉] 菜单。

3. (设置)

按此键可访问 [设置] 菜单。

如果设置锁定已开启， 锁图标会显示在液晶显示屏上。必须将设备解锁才能更改设置。

4. (传真模式设置)

按此键可切换传真接收模式。



设备将接收的传真数据转发到指定的计算机，若设备处于 PC-Fax 模式，将不保存这些传真数据。如果开启备份打印设置，设备将打印接收到的传真。

若要更改备份打印设置，按  [设置] > [所有设置] > [传真] > [设置接收] > [PC Fax 接收]

5. [快捷方式]

按此键可访问 [快捷方式] 屏幕。

6. (功能屏幕)

按此键可访问功能屏幕。

新传真

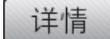


[传真预览] 设置为 [开] 时，内存中的已接收新传真的数量显示在屏幕顶端。

警告图标



出现错误或维护信息时显示警告图标

；按  查看详细信息，然后按

 返回准备就绪模式。

提示

本产品采用了由文鼎科技开发股份有限公司开发的字体。

如何导航触摸式液晶显示屏

用手指按以操作液晶显示屏。若要显示和访问所有选项，请在液晶显示屏上向左、向右、向上、向下滑动屏幕或者按 ◀▶ 或 ▲▼ 滚动显示选项。

下列步骤说明了如何更改设备设置。在此例中，液晶显示屏背景灯设置从 [浅] 更改为 [中]。

重要事项

切勿使用笔尖或笔针等尖锐物体按液晶显示屏，否则可能会损坏设备。

提示

插入电源线或打开设备的电源开关后，切勿立即触摸液晶显示屏，否则可能会导致出错。

1 按  [设置]。

2 按 [所有设置]。

3 向上或向下滑动屏幕或者按 ▲ 或 ▼ 显示 [常规设置] 选项，然后按 [常规设置]。



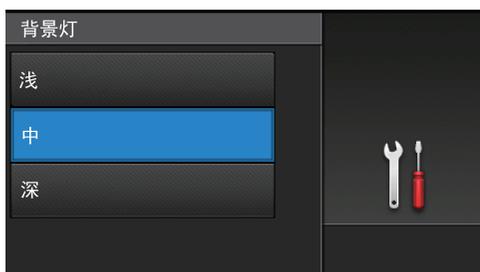
- 4 向上或向下滑动屏幕或者按 ▲ 或 ▼ 显示 [液晶显示屏设置] 选项，然后按 [液晶显示屏设置]。



- 5 按 [背景灯]。



- 6 按 [中]。



- 7 按 。

使用 Brother 实用程序 (Windows®)

Brother Utilities (Brother 实用程序) 是一个应用程序启动器，使用它可以方便地访问本设备上安装的所有 Brother 应用程序。

1 执行以下操作中的一项：

- (Windows® XP、Windows Vista®、Windows® 7、Windows Server® 2003、Windows Server® 2008 和 Windows Server® 2008 R2)

点击  (开始) > 所有程序 >

Brother > Brother Utilities (Brother 实用程序)。

- (Windows® 8 和 Windows Server® 2012)

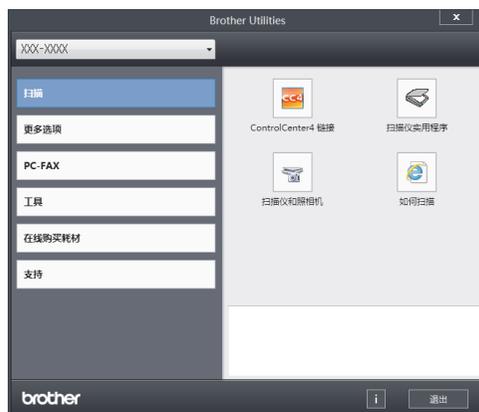
点击开始屏幕或桌面上的  (Brother Utilities (Brother 实用程序))。

- (Windows® 8.1 和 Windows Server® 2012 R2)

将鼠标移到开始屏幕的左下角，点击  (如果您使用的是触摸屏设备，从开始屏幕底部向上滑动以显示应用屏幕)。

出现应用屏幕时，点击  (Brother Utilities (Brother 实用程序))。

2 选择本设备 (其中，XXXX 为型号名称)。



3 选择您想使用的操作。

卸载 Brother 软件和驱动程序 (Windows®)

1 启动 (Brother Utilities (Brother 实用程序))。

2 点击下拉列表并选择本设备的型号名称 (如果尚未选择)。点击左侧导航栏中的工具，然后点击卸载。

遵循对话框中的提示卸载软件和驱动程序。

初始设置

设置日期和时间

- 1 按  [设置] > [所有设置] > [初始设置] > [日期和时间] > [日期]。
- 2 使用液晶显示屏输入年份的最后两位数字，然后按[确定]。
- 3 使用液晶显示屏输入月份的两位数字，然后按[确定]。
- 4 使用液晶显示屏输入日期的两位数字，然后按[确定]。
- 5 按[时间]。
- 6 使用液晶显示屏输入时间（24 小时制），然后按[确定]。
(例如： 输入 19:45 表示下午 7:45。)
- 7 按 。

调节设备音量

- 1 按  [设置] > [所有设置] > [常规设置] > [音量]。
- 2 按以下选项中的一项：
(选项因设备不同而有所差异。)
 - [振铃]
调节振铃的音量。
 - [声音效果]
调节设备在您按按钮、出错或者发送或接收传真后所发出的提示音的音量。
 - [扬声器]
调节扬声器的音量。

- 3 选择[关]、[低]、[中]或[高]选项，然后按所需选项。

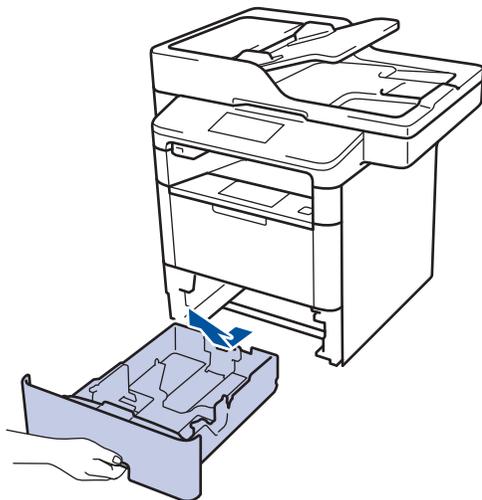
- 4 按 。

装入纸张

将纸张装入纸盒

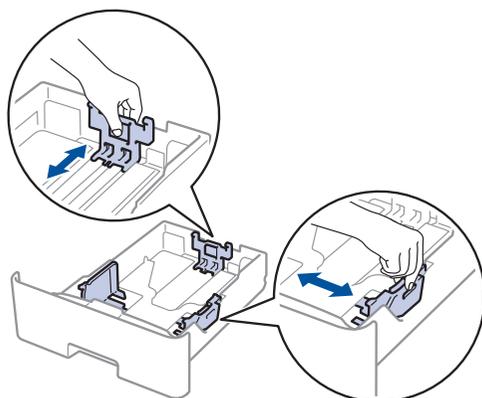
- 如果检查尺寸设置为开且您将纸盒从设备中拉出，液晶显示屏上将显示信息询问您是否想更改纸张大小。如有需要，遵循屏幕提示更改纸张大小和纸张类型设置。
- 在纸盒中装入其他尺寸和类型的纸张时，必须同时更改设备中或计算机上的纸张尺寸和纸张类型设置。
- 使用厚纸时，打开后盖（后出纸托板）并将打印的纸张输出到后出纸托板上。

1 将纸盒从设备中完全拉出。



2 按住并滑动纸张导块，调整至所用纸张的尺寸。

按绿色释放杆滑动纸张导块。



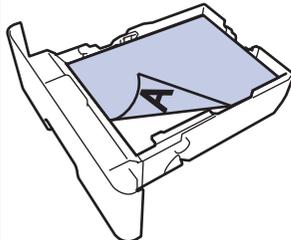
3 充分展开堆叠的纸张。

4 将纸张打印面朝下装入纸盒中。

使用信头纸或预打印纸张时，如示意图所示，按正确的方向装入纸张。

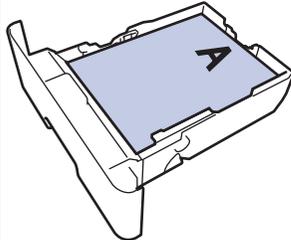
信头纸和预打印纸张的纸张方向

对于单面打印



- 正面朝下
- 顶部朝向纸盒前部

对于自动双面打印（长边装订）



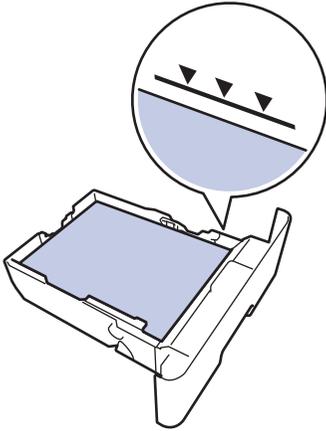
- 正面朝上
- 底部朝向纸盒前部



- 切勿在纸盒中同时放置不同尺寸和类型的纸张，否则可能导致卡纸或进纸错误。
- 使用信头纸或预打印纸张进行双面打印时，通过完成以下步骤更改设备设置：
 - 按  [设置] > [所有设置] > [打印机] > [双面] > [单张图像] > [双面进纸]。

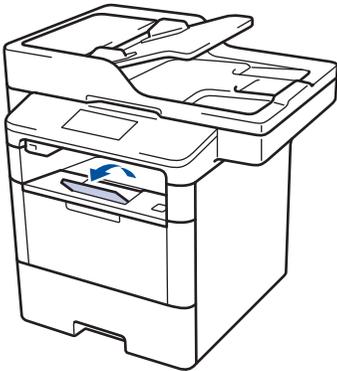
5 确保纸张位于最大纸张容量标记 (▼▼▼) 之下。

纸盒过满将导致卡纸。



6 慢慢将纸盒完全推入设备。

7 抬起支撑板，以防止纸张从出纸托板中滑落。

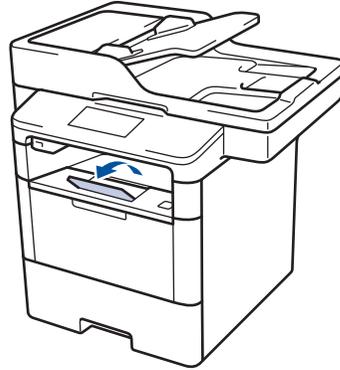


将纸张装入多功能进纸板

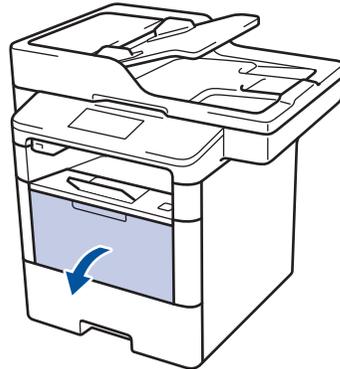
在纸盒中装入其他尺寸和类型的纸张时，必须同时更改设备中或计算机上的纸张尺寸和纸张类型设置。

使用信封、厚纸或标签时 >> 相关信息：在信封、厚纸或标签上打印

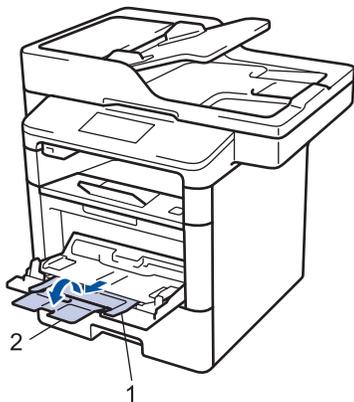
1 抬起支撑板，以防止纸张从出纸托板中滑落。



2 打开多功能进纸板并轻轻将其放下。



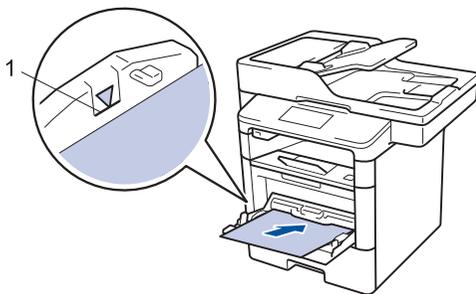
- 3 拉出多功能进纸板支撑板 (1) 并展开支撑翼板 (2)。



- 4 滑动多功能进纸板的纸张导块，调整至所用纸张的宽度。如果右侧的纸张导块有拉杆，按住拉杆并滑动纸张导块。



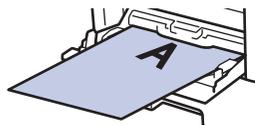
- 5 将纸张打印面朝上装入多功能进纸板。使用信头纸或预打印纸张时，如示意图所示，按正确的方向装入纸张。



- 确保纸张位于最大纸张容量标记 (1) 之下。

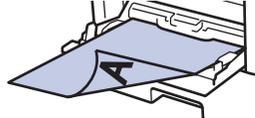
信头纸和预打印纸张的纸张方向

对于单面打印



- 正面朝上
- 顶部先进入

对于自动双面打印 (长边装订)



- 正面朝下
- 底部先进入



使用信头纸或预打印纸张进行双面打印时，通过完成以下步骤更改设备设置：

- 按  [设置] > [所有设置] > [打印机] > [双面] > [单张图像] > [双面进纸]。

相关信息

- 在信封、厚纸或标签上打印 >>> 第13页

更改检查纸张尺寸设置

如果设备的检查尺寸设置为开，取出纸盒或使用多功能进纸板装入纸张时，设备将显示信息询问您是否已更改了纸张尺寸和纸张类型。

此选项默认设置为开。

- 1 按  [设置] > [所有设置] > [常规设置] > [纸盒设置] > [检查大小]。
- 2 按 [开] 或 [关]。
- 3 按 。

更改纸张尺寸和纸张类型

在纸盒中装入其他尺寸和类型的纸张时，必须同时更改液晶显示屏上的纸张尺寸和纸张类型设置。

- 1 按  [设置] > [所有设置] > [常规设置] > [纸盒设置] > [纸张类型]。
- 2 向上或向下滑动屏幕或者按 ▲ 或 ▼ 显示纸盒选项，然后按所需选项。
- 3 向上或向下滑动屏幕或者按 ▲ 或 ▼ 显示纸张类型选项，然后按所需选项。
- 4 按 。
- 5 向上或向下滑动屏幕或者按 ▲ 或 ▼ 显示 [纸张尺寸] 选项，然后按 [纸张尺寸]。
- 6 向上或向下滑动屏幕或者按 ▲ 或 ▼ 显示纸盒选项，然后按所需选项。
- 7 向上或向下滑动屏幕或者按 ▲ 或 ▼ 显示纸张尺寸选项，然后按所需选项。
- 8 按 。

推荐打印介质

为获取最佳打印质量，Brother 建议您使用下表中列出的纸张。

纸张类型	型号
普通纸	蓝旗舰 APP 纸 70 克/平方米
	金旗舰 APP 纸 80 克/平方米
	Advanced Agro Double A 纸 80 克/平方米

使用特殊纸张

购买前必须测试样纸以确保理想的打印效果。

- 切勿使用喷墨纸，因为这种纸张可能会引起卡纸或损坏设备。
- 如果使用铜版纸、粗糙纸、褶皱或有折痕的纸张，可能会降低打印质量。

将纸张保存在原始包装中并将其密封。保持纸张平整同时避免受潮、阳光直射和受热。

重要事项

某些类型的纸张可能无法正常使用或者会损坏设备。

切勿使用以下纸张：

- 有过多丝流的纸张
- 十分光滑或光亮的纸张
- 卷曲或翘起的纸张
- 涂层纸或经化学处理的纸张
- 破损、有折痕或折叠的纸张
- 超出本说明书推荐重量规格的纸张
- 带有标签或订书钉的纸张
- 低温染色或热熔印刷的信头纸
- 多层纸或无碳纸
- 喷墨打印纸

如果使用上述任意一类纸张，则可能会损坏设备。由此造成的损坏不在 Brother 公司的保修服务范围之内。

从计算机打印

打印文档 (Macintosh)

有关打印说明 >> *高级说明书: 从计算机打印 (Macintosh)*

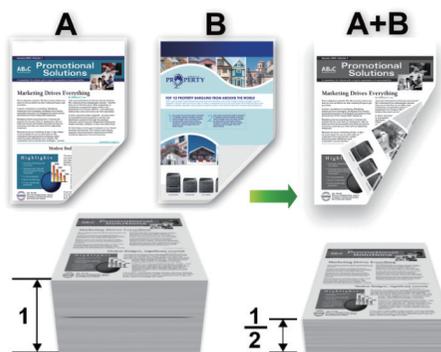
打印文档 (Windows®)

- 1 在您的应用程序中选择打印命令。
- 2 选择 **Brother XXX-XXXX** (其中, XXXX 为型号名称)。
- 3 点击**打印**。
- 4 完成打印操作。



更多信息 >> *高级说明书: 从计算机打印 (Windows®)*

自动在纸张两面打印 (Windows®)



- 使用自动双面打印功能时, 选择 A4 尺寸的纸张。

- 1 在您的应用程序中选择打印命令。
 - 2 选择 **Brother XXX-XXXX** (其中, XXXX 为型号名称), 然后点击打印机属性按钮。出现打印机驱动程序窗口。
 - 3 在**方向**字段中, 选择**纵向**或**横向**选项设置打印输出的方向。
- 如果您的应用程序包含类似设置, Brother 建议您使用应用程序设置方向。
- 4 点击**双面打印/小册子打印**下拉列表, 然后选择**双面打印**选项。
 - 5 点击**双面打印设置**按钮。
 - 6 从**双面打印类型**菜单中选择一个选项。

- 7 如果您想以英寸或毫米为单位指定装订偏距，选中**装订偏距**复选框。
- 8 点击**确定**。
- 9 再次点击**确定**，完成打印操作。

在单张纸上打印多个页面 (N 合 1) (Windows®)



- 1 在您的应用程序中选择打印命令。
- 2 选择 **Brother XXX-XXXX** (其中，XXXX 为型号名称)，然后点击打印机属性按钮。出现打印机驱动程序窗口。
- 3 在方向字段中，选择**纵向**或**横向**选项设置打印输出的方向。



如果您的应用程序包含类似设置，Brother 建议您使用应用程序设置方向。

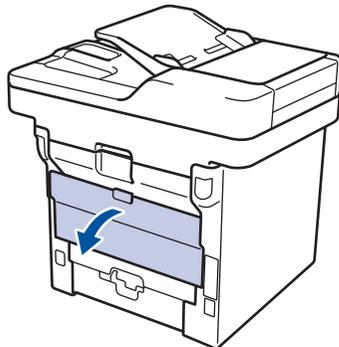
- 4 点击**多页**下拉列表，然后选择**每页 2 版**、**每页 4 版**、**每页 9 版**、**每页 16 版**或**每页 25 版**选项。
- 5 点击**确定**。
- 6 完成打印操作。

在信封、厚纸或标签上打印

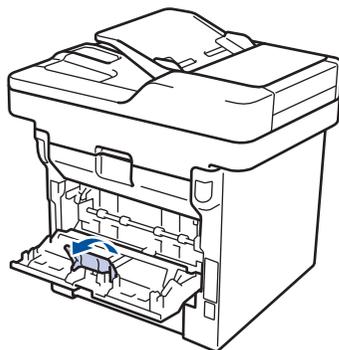
打开后盖（后出纸托板）时，设备内将形成一个从设备前部的多功能进纸板通向设备背面的直通式送纸通道，打印的纸张将输出到后出纸托板。若要在厚纸或信封上打印，请采用该送纸和出纸方式。

- 将纸张或信封打印面朝上装入多功能进纸板。
- 请勿将 10 个以上的信封装入多功能进纸板，否则可能会导致卡纸。
- 将纸张装入多功能进纸板时，请勿超过最大纸张容量标记，否则可能会导致卡纸。

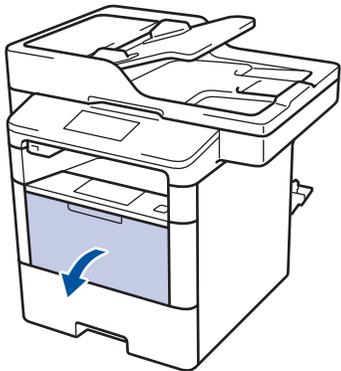
- 1 打开设备的后盖（后出纸托板）。



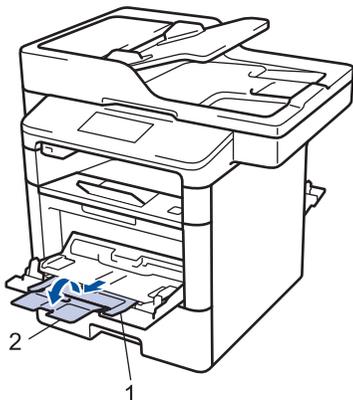
- 2 打开挡纸板。



- 3 在设备前部，打开多功能进纸板并轻轻将其放下。



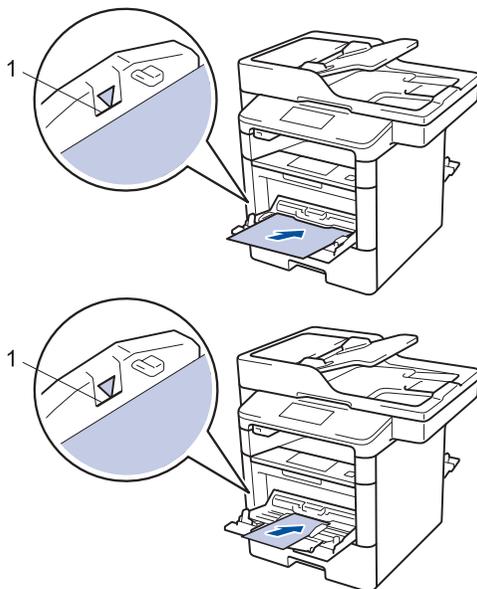
- 4 拉出多功能进纸板支撑板 (1) 并展开支撑翼板 (2)。



- 5 滑动多功能进纸板的纸张导块，调整至所用纸张的宽度。如果右侧的纸张导块有拉杆，按住拉杆并滑动纸张导块。



- 6 将纸张或标签装入多功能进纸板。



- 确保纸张位于最大纸张容量标记 (1) 之下。
- 将纸张打印面朝上装入多功能进纸板。

- 7 在您的应用程序中选择打印命令。

- 8 选择并右击 **Brother XXX-XXXX** (其中, XXXX 为型号名称), 然后点击打印机属性按钮。

出现打印机驱动程序窗口。



- 9 点击**纸张大小**下拉列表，然后选择所需纸张大小。

- 10 点击**介质类型**下拉列表，然后选择正在使用的纸张类型。

11 点击**首页**和**其它页面**下拉列表，然后选择**多功能进纸板**。

12 在**方向**字段中，选择**纵向**或**横向**选项设置打印输出的方向。



如果您的应用程序包含类似设置，Brother 建议您使用应用程序设置方向。

13 如有需要，更改其他打印机设置。

14 点击**确定**。

15 点击**打印**。

相关信息

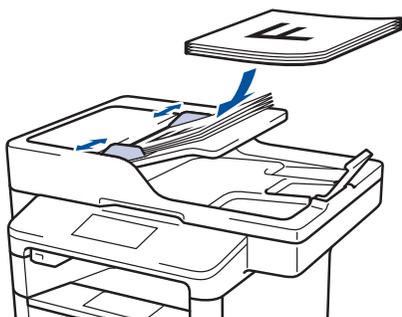
- 将纸张装入多功能进纸板 >> 第 8 页
-

复印文档

1 确保您在纸盒中装入了正确尺寸的纸张。

2 执行以下操作中的一项：

- 将原稿**正面朝上**放入自动进稿器中。
(如果您要复印多页, Brother 建议您使用自动进稿器。)



- 将原稿**正面向下**放到平板扫描器上。



3 按  [复印]。

液晶显示屏上将显示：



4 如有需要, 更改复印设置。

- **x01** (份数)

可按以下任一方式输入所需份数：

- 按液晶显示屏上的 **+** 或 **-**。
- 按操作面板上的数字。

- [选项]

按  只更改下一份复印的复印设置。

- 完成后按 [确定]。
- 新选项选择完成后, 可按 [另存为快捷方式] 按钮将其保存。

- [快速复印]

按  访问预设复印设置。

- 当前设置指示

按以下图标仅为下一份复印更改这些设置。

-  [放大/缩小]
-  [双面复印]
-  [浓度]
-  [纸盒用途]

5 按 [启动]。

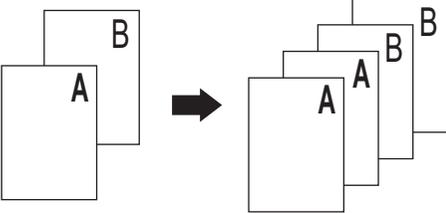
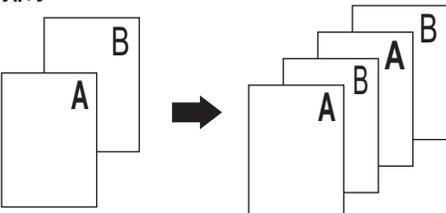


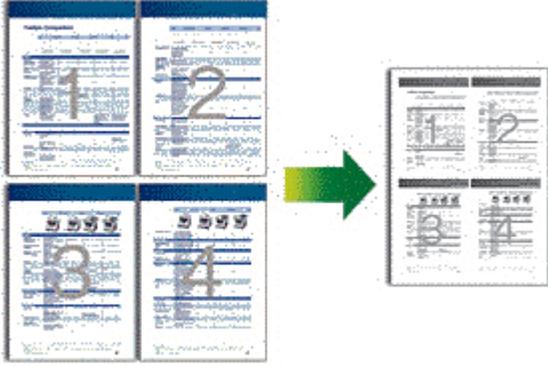
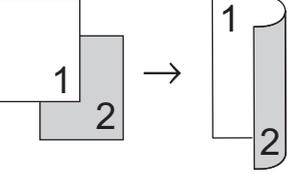
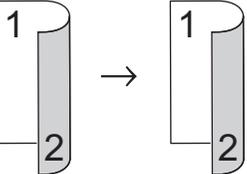
要停止复印, 请按 .

复印设置

复印选项

要更改复印设置，按 [选项]。

菜单选项	选项	
质量	选择符合原稿类型的复印质量。	
放大/缩小	100%	-
	放大	为下一次复印选择放大比例。
	缩小	为下一次复印选择缩小比例。
	自动	调整复印尺寸以匹配您设置的纸张尺寸。
	自定义 (25-400%)	输入放大或缩小比例。
浓度	增加浓度使文本颜色变深。 减小浓度使文本颜色变浅。	
对比度	增加对比度使图像更清楚。 降低对比度使图像更柔和。	
堆叠/排序	选择堆叠或排序多份复印件。 堆叠  排序 	

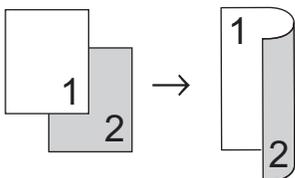
菜单选项	选项
页面布局	<p>选择 N 合 1 或 2 合 1 身份证复印。</p> <p>4 合 1</p> 
双面复印	<p>选择进行双面复印。</p> <p>单面 → 双面</p>  <p>双面 → 双面</p>  <p>可用选项因型号的不同而有所差异。</p>
双面复印页面布局 (仅适用于特定设置)	选择长边装订或短边装订。
纸盒用途	为下一次复印选择纸盒。
另存为快捷方式	将当前设置添加为快捷方式。

对多个页面进行双面复印

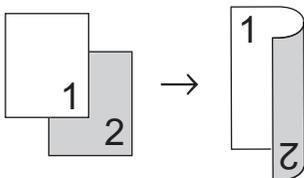
- 必须先选择一个布局选项，方能启动双面复印。
- 使用双面复印选项时，选择 A4 尺寸的纸张。

纵向

单面到双面（长边翻页）

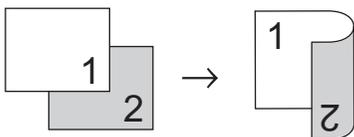


单面到双面（短边翻页）

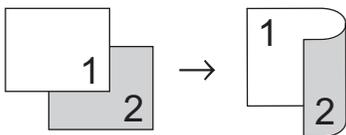


横向

单面到双面（长边翻页）



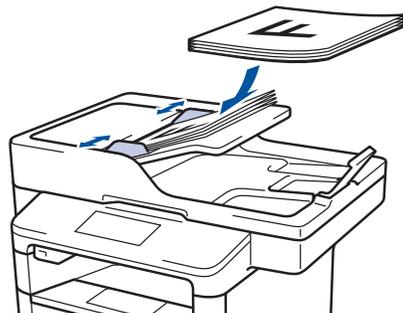
单面到双面（短边翻页）



- 1 确保您在纸盒中装入了正确尺寸的纸张。

- 2 执行以下操作中的一项：

- 将原稿 **正面朝上** 放入自动进稿器中。
(如果您要复印多页，Brother 建议您使用自动进稿器。)



- 将原稿 **正面向下** 放到平板扫描器上。



- 3 按  [复印]。

- 4 输入所需份数。

- 5 按 [选项] > [双面复印]。

- 6 要更改布局选项，按 [布局]。

- a. 按所需布局选项。
 - [长边翻页]
 - [短边翻页]

- 7 按 [单面⇒双面]。

- 8 按 [确定]。

9 按 [启动] 扫描页面。

如果使用自动进稿器，设备将进纸、扫描页面并开始打印。

如果使用平板扫描器，请转到下一步。

10 设备完成页面扫描后，按 [继续] 或 [完成] 按钮。

- 要扫描其他页面，将下一页放到平板扫描器上，然后按 [继续]。
- 扫描完所有页面后，按 [完成]。

设备未打印输出第二面之前，切勿触摸打印页面。设备将打印第一面并输出纸张，然后再次拉入纸张并打印第二面。

使用自动进稿器复印双面文档

相关型号：
MFC-8540DN

使用自动进稿器复印双面文档时，可自动进行双面复印。

- 使用双面复印选项时，选择 A4 尺寸的纸张。

1 确保您在纸盒中装入了正确尺寸的纸张。

2 将原稿 **正面朝上** 放入自动进稿器中。

3 按  [复印]。

4 输入所需份数。

5 按 [快速复印] > [双面 (2⇒2)]。

6 按 [启动]。
设备将进纸、扫描页面并开始打印。

使用平板扫描器复印双面文档

相关型号:

MFC-8530DN/MFC-8535DN

- 要使用平板扫描器复印双面文档，必须手动扫描文档的两面。
- 使用双面复印选项时，选择 A4 尺寸的纸张。

1 确保您在纸盒中装入了正确尺寸的纸张。

2 将原稿正面朝下放到平板扫描器上。

3 按  [复印]。

4 输入所需份数。

5 按 [快速复印] > [双面 (2⇒2)]。

6 按 [启动] 扫描页面。

7 设备完成页面扫描后，按 [继续] 或 [完成] 按钮。

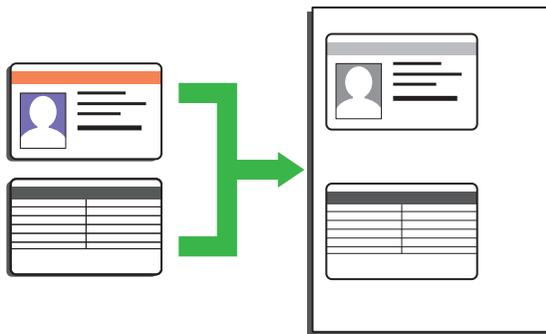
- 要扫描其他页面，将下一页放到平板扫描器上，然后按 [继续]。
- 扫描完所有页面后，按 [完成]。



- 扫描完原稿的一面后，必须翻转页面以扫描另一面。沿长边翻转页面。

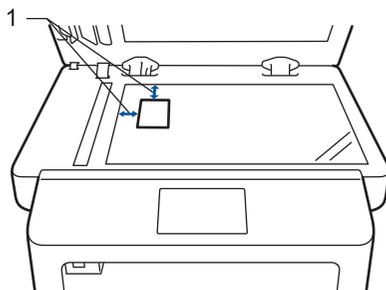
复印身份证

使用 [2 合 1 身份证复印] 功能将身份证的两面按照原始尺寸复印到同一页面上。



- 您仅可以在适用法律允许的范围内复印身份证。更多信息 >> [产品安全手册](#)

1 将身份证正面朝下放到平板扫描器的左上角附近。



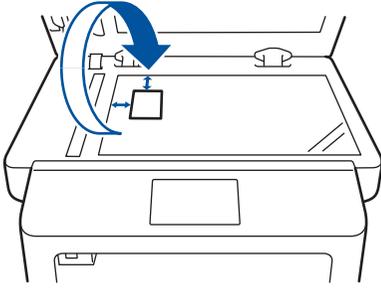
1: 距离 4.0 毫米或以上 (顶部、左侧)

2 向左或向右滑动屏幕或者按 ◀ 或 ▶ 显示 [2 合 1 身份证复印] 选项，然后按 [2 合 1 身份证复印]。

3 输入所需份数。

4 按 [启动]。
设备将扫描身份证的一面。

- 5** 设备扫描完第一面后，将身份证翻面并同样放在平板扫描器的左上角。



- 6** 按[继续]扫描另一面。

复印身份证或票据

通过票据复印功能，可使用预设复印设置复印身份证和票据。

- 请在适用法律允许的范围内复印身份证。
更多信息 >> *产品安全手册*

从计算机扫描 (Windows®)

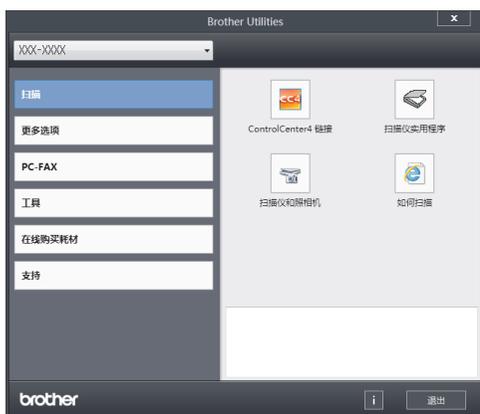
使用计算机在 Brother 设备上扫描照片和文档时，有几种方法可以选择。既可使用 Brother 提供的软件应用程序，也可使用您想用的扫描应用程序。

使用 ControlCenter4 高级模式将扫描文档和照片作为 PDF 文件保存至文件夹 (Windows®)

扫描文档并将扫描数据作为 PDF 文件保存到计算机上的文件夹中。

1 装入原稿。

2 点击  开始 > 所有程序 > Brother > Brother Utilities (Brother 实用程序)，然后点击下拉列表并选择本设备的型号名称（如果尚未选择）。点击左侧导航栏中的**扫描**，然后点击 **ControlCenter4** 链接。ControlCenter4 应用程序将打开。

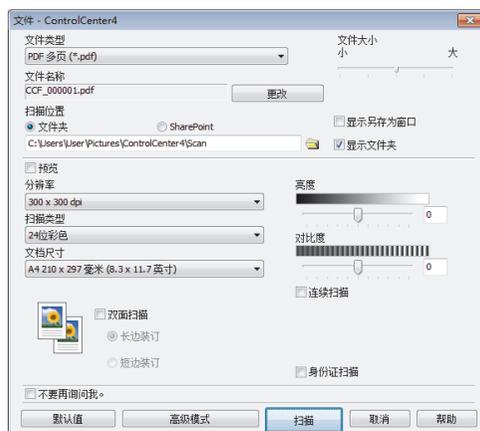


3 首次打开 ControlCenter4 应用程序时，请选择**高级模式**作为模式设置。

4 点击**扫描**选项卡。



5 点击**文件**按钮。
将出现扫描设置对话框。



6 更改扫描设置（如有需要），然后点击**扫描**。

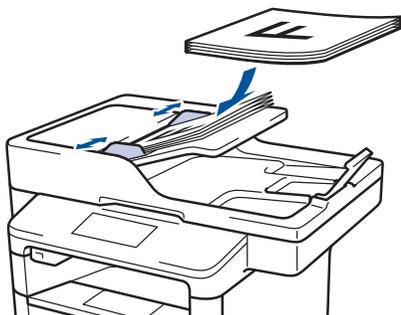
设备将扫描文档并将文件保存到您选择的文件夹中。文件夹将自动打开。

 **更多信息** >> **高级说明书: 从计算机扫描**

使用 Brother 设备上的扫描键进行扫描

使用设备上的扫描键进行扫描

- 1 执行以下操作中的一项：
 - 将原稿**正面朝上**放入自动进稿器中。
(如果您要扫描多页, Brother 建议您使用自动进稿器。)



- 将原稿**正面向下**放到平板扫描器上。



- 2 按  [扫描]。

- 3 向左或向右滑动屏幕或者按 ◀ 或 ▶ 显示扫描模式图标。

图标将会突出显示并移到液晶显示屏的中间位置。

选项	说明
----	----



按此按钮可扫描文档并将扫描数据保存到计算机上的文件夹中。

有关其他扫描选项 >> *高级说明书: 使用 Brother 设备上的扫描键进行扫描*

- 4 按  [到文件]。

- 5 如果设备已连接到网络, 按 ▲ 或 ▼ 显示您想发送文档的目标计算机, 然后按计算机名称。

- 6 执行以下操作中的一项：
 - 要更改设置, 按 [选项], 然后转到下一步。
 - 要使用默认设置, 按 [启动]。
设备开始扫描文档。

- 7 选择您想更改的扫描设置：
 - [双面扫描]
 - [扫描设置]
 - [扫描类型]
 - [分辨率]
 - [文件类型]
 - [文档尺寸]
 - [亮度]
 - [对比度]
 - [自动进稿器自动消除倾斜]
 - [跳过空白页]
 - [去除背景色]
(仅适用于 [彩色] 和 [灰色] 选项。)

- 8 更改所需设置, 然后按 [确定]。

- 9 按 [启动]。
设备开始扫描文档。

提示

使用设备上的扫描键临时更改扫描设置。若要进行永久性的更改, 请使用 Brother 的 ControlCenter 软件。

传真前

设置本机标识

设置设备在您发送的每份传真的顶部打印本机标识和传真日期和时间。

- 1 按  [设置] > [所有设置] > [初始设置] > [本机标识] > [传真]。
- 2 使用液晶显示屏输入您的传真号码（最多 20 个数字），然后按 [确定]。
- 3 按 [电话]。
- 4 使用液晶显示屏输入您的电话号码（最多 20 个数字），然后按 [确定]。
- 5 按 [名称]。
- 6 使用液晶显示屏输入您的名称（最多 20 个字符），然后按 [确定]。



- 按  循环显示字母、数字和特殊字符。（可用字符可能会因国家不同而有所不同。）
- 如果输入错误字符，按 ◀ 或 ▶ 将光标移到错误字符处，然后按 。按正确的字符。
- 若要输入空格，请按 [空格]。
- 更多信息 >> [相关信息](#)

- 7 按 。

相关信息

- 如何在 Brother 设备上输入文本 >>> 第 52 页

设置干扰和 VoIP 系统的电话线路兼容性

由于电话线路上的干扰而造成传真发送或接收问题时，可降低调制解调器速度，以尽量减少传真传输中的错误。如果您正在使用 IP 语音 (VoIP) 服务，Brother 建议您将兼容性更改为基本 (VoIP)。



- VoIP 是一种电话系统，它使用因特网连接，而不是传统电话线。
- 电话服务供应商经常将 VoIP 与因特网和有线服务捆绑销售。

1 按  [设置] > [所有设置] > [初始设置] > [兼容性]。

2 按所需选项。

- 选择 [高] 可将调制解调器速度设定为 33600 bps。
- 选择 [正常] 可将调制解调器速度设定为 14400 bps。
- 选择 [基本 (VoIP)] 可将调制解调器速度降至 9600 bps，同时关闭自动纠错模式 (ECM)。除非电话线路上总是有干扰，否则您可以仅在需要时使用此选项。

3 按 。

相关信息

- 传真和电话问题 >> 第41 页

接收模式

模式	功能	使用说明
传真自动	将对方每个呼叫判断为传真，并发出传真信号。但在振铃次数内可以接听电话。	出厂设置电话振铃四次。电话振铃四次后自动发出传真接收信号。
传真手动	设备不判断对方每个呼叫，仅作为普通电话铃声，需您接听后处理。	接听电话。如对方是传真呼叫，请按 传真启动 接收传真（简易模式下）。
PC Fax 接收	设备自动将接收到的传真转发到正在运行 PC-Fax 软件的计算机上。	设备将接收的传真数据转发到指定的计算机，若设备处于 PC-Fax 模式，将不保存这些传真数据。 选择 PC Fax 接收时，将备份打印功能选择为开或关。 如果开启备份打印设置，设备将打印接收到的传真。

相关信息

- 传真和电话问题 >>> 第41 页

选择正确的接收模式

接收模式的出厂设置为“传真自动”。设备将自动接收所有发送到设备上的传真。另外，本设备有以下三种接收模式。

设置后屏幕显示	出厂设置振铃次数
传真自动	振铃次数： 四次
传真手动	
PC Fax 接收	

1 按  [设置] > [所有设置] > [传真] > [设置接收] > [接收模式]。

2 按 [传真自动]、[传真手动] 或 [PC Fax 接收]。

3 按 。

相关信息

• 传真和电话问题 >>> 第41 页

设置设备应答前的振铃次数 (振铃次数)

当设备有电话呼叫时，您将听到正常的电话铃声。振铃的次数可在振铃次数选项中进行设置。

- 振铃次数设置用于设定设备在传真自动模式下应答来电前振铃的次数。
- 如果设备的同一线路上还有外接电话或分机，请选择最大振铃次数。

1 按  [设置] > [所有设置] > [传真] > [设置接收] > [振铃次数]。

2 按相应数字选择您希望设备应答前振铃的次数。



若选择 [0]，则设备将立即应答，而线路将不振铃（仅适用于部分国家/地区）。

3 按 。

存储号码

将传真和电话号码存储到设备中可快速拨号并将传真多址发送到多个组。拨打已存储的号码时，液晶显示屏上将显示该号码。



即使断电，保存在设备内存中的地址簿号码也不会丢失。

存储地址簿号码

- 1 按  [传真] > [地址簿]。
- 2 执行以下步骤：
 - a. 按 [编辑]。
 - b. 按 [添加新的地址]。
 - c. 按 [名称]。
 - d. 使用液晶显示屏输入名称（最多 16 个字符），然后按 [确定]。
 - e. 按 [地址]。
 - f. 使用液晶显示屏输入传真或电话号码（最多 20 个数字），然后按 [确定]。



- 要存储用于网络传真或扫描到邮件服务器的电子邮件地址，按 ，输入电子邮件地址，然后按 [确定]。

g. 按 [确定]。

要再存储一个地址簿号码，重复上述步骤。

- 3 按 。

更改或删除地址簿名称或号码

- 1 按  [传真] > [地址簿] > [编辑]。
- 2 执行以下操作中的一项：
 - 按 [修改] 编辑名称或传真/电话号码。

向上或向下滑动屏幕或者按 ▲ 或 ▼ 显示您想更改的号码，然后按所显示号码。

- 要更改名称，按 [名称]。使用液晶显示屏输入新名称（最多 16 个字符），然后按 [确定]。
- 要更改传真或电话号码，按 [地址]。使用液晶显示屏输入新传真或电话号码（最多 20 个数字），然后按 [确定]。

按 [确定] 结束操作。



如何输入文本：

要更改字符，按 ◀ 或 ▶ 移动光标以突出显示不正确的字符，然后按 。

输入新字符。

- 要删除号码，向上或向下滑动屏幕或者按 ▲ 或 ▼ 显示 [删除]，然后按 [删除]。
- 按您想删除的传真或电话号码，号码旁显示红色复选标记时表示已选中，然后按 [确定]。

- 3 按 。

电话服务和外接设备

您可以在 Brother 设备上使用以下服务和连接。



此处为连接本设备的方法摘要。有关各主题的更多信息 >> *高级说明书*

语音邮件

如果连接 Brother 设备的同一电话线路上有语音邮件服务，接收传真时语音邮件与 Brother 设备可能会发生冲突。若要使用此服务，建议您将 Brother 设备的接收模式设置为手动。

IP 语音 (VoIP)

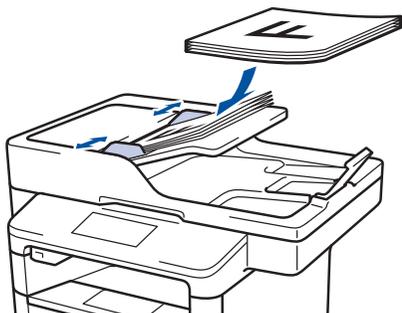
VoIP 是一种电话系统，它使用互联网连接，而不是传统电话线。本设备可能不兼容某些 VoIP 系统。如果您对如何将本设备连接到 VoIP 系统有疑问，请联系您的 VoIP 供应商。

使用本设备发送和接收传真

发送传真

1 执行以下操作中的一项：

- 将原稿**正面朝上**放入自动进稿器中。
(如果您要传真多页, Brother 建议您使用自动进稿器。)



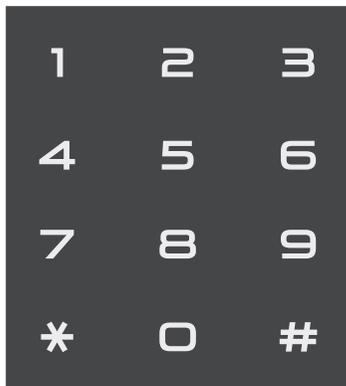
- 将原稿**正面向下**放到平板扫描器上。



2 按 [传真]。

3 输入传真号码。

- **使用拨号盘**
按数字按键输入传真号码。



• 使用地址簿

按  [地址簿], 然后执行以下操作中的一项目：

- 向上或向下滑动屏幕或者按 ▲ 或 ▼ 显示所需号码, 然后按所显示号码。
- 按 , 然后输入名称, 再按 [确定]。按您想拨打的名称。

完成后按 [应用]。

• 使用通话记录

按  [通话记录], 然后按 [拨出记录] 选项。

向上或向下滑动屏幕或者按 ▲ 或 ▼ 显示所需传真号码, 然后按所显示号码。

要发送传真, 按 [应用]。

4 按[传真启动]。

设备将扫描并发送文档。

如果将原稿放到平板扫描器上，请遵循下表中的说明进行操作。

选项	说明
是	若要扫描下一页，按是选项，然后将下一页原稿放到平板扫描器上。 按确定扫描页面。
否	扫描完最后一页后，按否选项。 设备将发送文档。

要停止传真，请按 。

使用计算机进行传真 (PC-FAX)

从计算机发送传真

通过 Brother PC-FAX 功能，您可以将计算机上任何应用程序创建的文件作为标准传真进行发送，还可以附上传真封页。

对于 Windows®：

更多信息 >> *高级说明书:PC-FAX (Windows®)*

对于 Macintosh：

更多信息 >> *高级说明书:PC-FAX (Macintosh)*

1 在您的应用程序中，选择文件，然后选择打印。

(操作步骤可能会因应用程序而有所不同。)

出现打印对话框。

2 选择 Brother PC-FAX。

3 点击打印。

出现 Brother PC-FAX 用户界面。

4 输入接收方的传真号码。

- 使用计算机键盘或点击 Brother PC-FAX 用户界面的数字键盘。
- 点击 **添加发送地址**。



也可以从**地址簿**选择存储的号码。

5 点击开始。

您的文档将发送到本 Brother 设备，然后再传真给接收方。

如需更多支持，请联系应用程序供应商。

将传真接收到计算机 (仅适用于 Windows®)

使用 Brother PC-FAX 软件，可将传真接收到计算机中，筛选传真，然后仅打印需要的传真。

- 即使关闭计算机 (例如，在晚上或周末)，本设备仍会接收传真，并将收到的传真存储到内存中。液晶显示屏将显示存储在内存中的接收到的传真数量。
- 打开计算机并运行 PC-Fax 接收软件后，MFC 设备会自动将内存中的传真转发到计算机中。
- 若要启用 PC-Fax 接收，必须在计算机上运行 PC-FAX 接收软件。
- 在设置 PC-Fax 接收前，必须先要在计算机上安装 MFL-Pro Suite 软件。确保 Brother 设备已连接到您的计算机并已打开电源。
- 如果本设备显示错误而无法打印内存中的传真，使用 PC-FAX 将传真转发到计算机中。
- 对于 Macintosh, PC-Fax 接收功能不可用。

1 执行以下操作中的一项：

- (Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7)

点击  **开始** > **所有程序** >

Brother > **Brother Utilities (Brother 实用程序)** > **PC-FAX** > **接收**。

- (Windows® 8)

点击  (Brother

Utilities (Brother 实用程序))，然后点击下拉列表并选择本设备的型号名称 (如果尚未选择)。

点击左侧导航栏中的 **PC-FAX**，然后点击**接收**。

2 确认信息并点击是。

出现 **PC-FAX 接收**窗口。**PC-Fax Receive (准备就绪)** 图标也将显示在计算机任务栏中。

根据本节内容解决您在使用本 Brother 设备的过程中可能会遇到的问题。

识别问题

即使设备出现问题，您也可以自行解决大部分问题。

首先，请进行以下检查：

- 设备的电源线是否连接正确，设备电源是否已打开。
- 设备的所有橙色保护部件是否已拆除。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆是否已正确连接设备和计算机。
- 检查液晶显示屏或计算机上 **Brother 状态监视器**中显示的设备状态。

找到错误	找到解决方案
<p>使用状态监控器（状态监视器）</p>  <ul style="list-style-type: none"> • 双击任务栏中的  图标。 • (Windows®) 如果选中 启动时加载状态监视器 复选框，则每次启动计算机时都自动运行状态监控器（状态监视器）。 	<ul style="list-style-type: none"> • 绿色图标表示正常待机状态。  • 黄色图标表示警告。  • 红色图标表示发生错误。  • 灰色图标表示设备已脱机。  • 点击故障排除按钮访问 Brother 故障排除网站。

找到错误	找到解决方案
使用液晶显示屏 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 遵循液晶显示屏上的信息执行操作。 2. 请参见下表中的说明。 3. 如果无法解决错误，>>> <i>高级说明书: 错误和维护信息</i>，或者请参见兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站（www.95105369.com）上的常见问题解答与故障排除。

错误和维护信息



(MFC-8540DN)

液晶显示屏上显示错误时，如果您的 Android™ 设备支持 NFC 功能，将您的设备轻触 Brother 设备上的 NFC 标识，即可访问兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站并在您的设备上浏览最新的常见问题解答。（可能会受到您的移动电话服务供应商的信息和数据速率影响。）

确保您的 Brother 设备和 Android™ 设备的 NFC 设置都已打开。

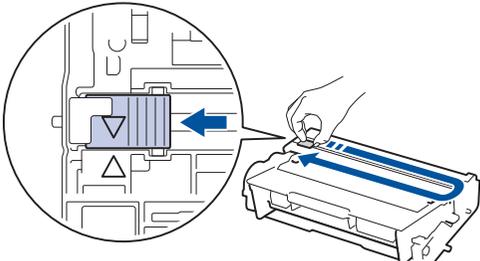
下表列出了最常见的错误和维护信息。

错误信息	原因	措施
尺寸不匹配	纸盒中的纸张尺寸错误。	将正确尺寸的纸张装入液晶显示屏所示纸盒中，并根据纸盒设置纸张的尺寸。
尺寸错误	指定纸盒不支持打印机驱动程序中指定的纸张尺寸。	选择指定纸盒支持的纸张尺寸。
打印数据已满	设备的内存已满。	按  并删除之前存储的加密打印数据。
多功能进纸板卡纸	多功能进纸板发生卡纸。	取出多功能进纸板内部和周围的所有卡纸。按重试。
盖子未合上	前盖未完全合上。	打开再紧紧地合上设备前盖。
盖子未合上。	打开电源时，定影单元盖未完全合上或设备后部发生卡纸。	合上位于设备后盖内侧的定影单元盖。 确保设备后部没有卡纸，然后合上定影单元盖。
盖子未合上。	自动进稿器盖板未完全合上。	合上自动进稿器盖板。 如果错误信息仍未消除，请按  .

错误信息	原因	措施
更换墨粉盒	墨粉盒寿命已尽。设备停止所有打印操作。 当内存可用时，传真将被存储在内存中。	更换新的墨粉盒。
耗材 更换硒鼓	需要更换硒鼓单元。 安装新的硒鼓后未重置硒鼓单元计数器。	更换新的硒鼓单元。 重置硒鼓单元计数器。 请参见新硒鼓单元附带的说明书。
耗材 墨粉即将用尽 请准备好新的墨粉盒 请使用 brother 正品耗材! 咨询电话: 95105369	如果液晶显示屏上显示此信息, 您仍可打印。墨粉盒寿命将尽。	即刻订购一个新的墨粉盒, 以便在液晶显示屏上显示更换墨粉盒时更换。
耗材 硒鼓即将用尽	硒鼓单元寿命即将耗尽。	请在液晶显示屏显示更换硒鼓前订购一个新的硒鼓单元。
后部卡纸	设备后部发生卡纸。	打开定影单元盖, 取出所有卡纸。合上定影单元盖。
介质类型不匹配	打印机驱动程序中指定的介质类型与设备菜单中指定纸张类型不同。	将正确类型的纸张装入液晶显示屏所示纸盒中, 然后在设备的纸张类型设置中选择正确的介质类型。
禁用双面	设备后盖未完全合上。 双面纸盒未完全安装。	合上设备后盖, 直到其锁定在关闭位置。 将双面纸盒紧紧地装入设备。
墨粉盒错误	墨粉盒安装不正确。	取出墨粉盒和硒鼓单元组件。取出墨粉盒, 然后将墨粉盒重新装回硒鼓单元。将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。 如果问题仍然存在, 请联系 Brother 特约维修站。
内部卡纸	设备内部发生卡纸。	打开前盖, 取出墨粉盒和硒鼓单元组件, 然后拉出所有卡纸。合上前盖。

错误信息	原因	措施
内存已满	设备的内存已满。	<p>如果正在进行传真发送或复印操作</p> <p>执行以下操作中的一项：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按现在发送发送已扫描的页面。 按部分打印复印已扫描的页面。 按退出或 ，待正在进行的其他操作结束后再试一次。 <p>如果正在进行扫描操作</p> <ul style="list-style-type: none"> 将文档分为多个部分。 降低分辨率。 缩小文件尺寸。 选择高压缩 PDF 文件类型。 清除内存中的传真。 <p>如果正在进行打印操作</p> <p>按  并降低打印分辨率。</p>
前进纸托板无纸	多功能进纸板中缺纸或纸张未正确装入多功能进纸板。	<p>执行以下操作中的一项：</p> <ul style="list-style-type: none"> 打开多功能进纸板补充纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 如果纸盒中有纸张，取出并重新装入。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。
前进纸托板纸张尺寸错误 纸盒 1 纸张尺寸错误 纸盒 2 纸张尺寸错误 纸盒 3 纸张尺寸错误	复印过程中指定纸盒中的纸张用完，而设备无法从下一个优先纸盒送入相同尺寸的纸张。	打开纸盒补充纸张。
双面尺寸错误	<p>设备纸张尺寸设置中指定的纸张尺寸不适合进行自动双面打印。</p> <p>纸盒中的纸张尺寸不正确，不适合进行自动双面打印。</p>	<p>按  (如有需要)。</p> <p>将正确尺寸的纸张装入纸盒中，并根据纸张尺寸设置纸盒。</p> <p>选择双面打印支持的纸张尺寸。</p> <p>适用于自动双面打印的纸张尺寸为 A4。</p>
双面卡纸	双面纸盒或后盖内侧发生卡纸。	取出双面纸盒并打开后盖，以拉出所有卡纸。
无法打印 ##	设备存在机械故障。	<ul style="list-style-type: none"> 按住  关闭设备电源，等待数分钟后重新打开。 如果问题仍然存在，请联系 Brother 特约维修站。

错误信息	原因	措施
无法扫描	原稿太长，无法进行双面扫描。	按  。对于双面扫描，请使用 A4 尺寸的纸张。其他纸张必须符合以下尺寸： 长度：147.3 ~ 355.6 毫米 宽度：105 ~ 215.9 毫米
无法扫描 ##	设备存在机械故障。	<ul style="list-style-type: none"> 按住  关闭设备电源，然后再重新打开。 如果问题仍然存在，请联系 Brother 特约维修站。
无墨粉	墨粉盒和硒鼓单元组件安装不正确。	取出墨粉盒和硒鼓单元组件。将墨粉盒从硒鼓单元中取出，然后将墨粉盒重新装回硒鼓单元。将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。如果问题仍然存在，请更换新墨粉盒。
无硒鼓单元	硒鼓单元安装不正确。	重新安装墨粉盒和硒鼓单元组件。
无纸	设备中无纸或纸张未正确装入纸盒。	<ul style="list-style-type: none"> 打开纸盒补充纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 如果纸盒中有纸张，取出并重新装入。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 纸盒不能装得过满。
无纸 纸盒 1 无纸 纸盒 2 无纸 纸盒 3 无纸	本设备无法从所示纸盒进纸。	执行以下操作中的一项： <ul style="list-style-type: none"> 打开液晶显示屏所示纸盒补充纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 如果纸盒中有纸张，取出并重新装入。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 纸盒不能装得过满。
无纸盒 1 无纸盒 2 无纸盒 3	纸盒未安装或安装不正确。	重新安装液晶显示屏所示纸盒。

错误信息	原因	措施
硒鼓错误	必须清洁硒鼓单元上的电晕丝。	<p>清洁硒鼓单元上的电晕丝。</p>  <p>▶▶ 高级说明书: 清洁电晕丝</p> <p>如果问题仍然存在, 请更换新硒鼓单元。</p>
	硒鼓单元或墨粉盒和硒鼓单元组件安装不正确。	取出硒鼓单元, 将墨粉盒从硒鼓单元中取出, 然后将墨粉盒装回硒鼓单元。将硒鼓单元装回设备。
已收到传真 ##	未打印的接收传真正等待打印到正确尺寸的纸张上。	若要打印接收的传真, 将正确尺寸的纸张装入液晶显示屏所示纸盒中。适用于传真打印的纸张尺寸为 A4、Letter、Legal、Folio、Mexico Legal 和 India Legal。
原稿卡纸	未正确插入或装入原稿, 或者从自动进稿器扫描的原稿太长。	<p>从自动进稿器单元中取出卡住的纸张。</p> <p>清除自动进稿器单元送纸通道中的任何纸屑或碎纸。</p> <p>按 。</p>
纸盒 1 卡纸 纸盒 2 卡纸 纸盒 3 卡纸	所示纸盒发生卡纸。	如液晶显示屏上的动画所示, 拉出纸盒并取出所有卡纸。
纸盒 2 无进纸 纸盒 3 无进纸	本设备无法从所示纸盒进纸。	拉出液晶显示屏所示纸盒, 取出所有卡纸。
自我诊断	定影单元在指定时间内未达到指定的温度。	按住  关闭设备电源, 等待数秒后再重新打开。打开设备电源, 等待 15 分钟后再使用。
	定影单元温度过高。	

传真和电话问题

如果您无法发送或接收传真，请检查以下项目：

- 1** 将电话线的一端插入标有 "LINE" 字样的插孔，另一端直接插入墙上电话插座中。
如果电话线直接插入设备插孔时可以发送和接收传真，则可能问题不在设备。请联系您的电话服务供应商解决连接问题。
- 2** 检查接收模式。
 >> *相关信息：*
 - *接收模式*
 - *选择正确的接收模式*
- 3** 尝试更改兼容性设置。
您可通过调低连接速度发送和接收传真。
更多信息 >> *相关信息：设置干扰和 VoIP 系统的电话线路兼容性*

如果问题仍未解决，请关闭设备电源，然后再重新打开。



相关信息

- 设置干扰和 VoIP 系统的电话线路兼容性 >> 第 26 页
 - 接收模式 >> 第 27 页
 - 选择正确的接收模式 >> 第 28 页
-

其他传真问题的故障排除

问题	建议
无法发送传真。	检查所有线路连接。确保电话线已插入墙上电话插座和设备的“LINE”（电话线）插孔中。如果您申请了 DSL 或 VoIP 服务，请联系您的服务供应商获取连接指导。如果您正在使用 VoIP 系统，请尝试将兼容性设置更改为基本 (VoIP)。这将降低调制解调器速度并关闭自动纠错模式 (ECM)。
	确保您按了传真键且设备处于传真模式。
	打印传输验证报告并检查是否有错误。
	请联系管理员检查您的安全功能锁设置。
	要求对方检查接收设备是否有纸。
无法接收传真。	确保设备在按免提后有拨号音。如果无拨号音，请将能正常使用的电话和电话线连接到“LINE”（电话线）插孔上。然后，拿起外接电话的听筒，听是否有拨号音。如果您没有听到拨号音或者如果您听到传真线路上有静电或干扰声，请联系当地电信局检查线路。
	如果您的 Brother 设备有传真检测设置，请确保传真检测功能已开启。即使您已通过外接电话或分机应答来电，也可使用传真检测功能接收传真。
接收的传真内容断开。	启用自动缩小功能。
无法拨号。（无拨号音）	检查所有线路连接。 更改音频/脉冲设置。（仅适用于部分国家/地区）
发送质量较差。	尝试将分辨率更改为精细。
	打印一份复印件，检查设备扫描器是否正常。如果复印质量较差，请清洁扫描器。 更多信息 >> <i>高级说明书: 清洁扫描器</i>
发送的传真页面上有纵向黑线。	发送传真上的纵向黑线通常是由平板扫描器玻璃条上的灰尘或修正液所导致。 更多信息 >> <i>高级说明书: 清洁扫描器</i>

打印或扫描问题

如果您无法打印或扫描文档，请检查以下项目：

- 1 所有的设备保护部件是否已拆除。
- 2 接口电缆是否已正确连接设备和计算机。

- 3 打印机或扫描器驱动程序是否已正确安装。
若要确保您的计算机上已安装打印机或扫描器驱动程序 >> *高级说明书*: 其他问题

- 4 (限扫描问题)
确认分配给本设备的 IP 地址是否可用。
(Windows®)

a. 执行以下操作中的一项目：

(Windows® XP)

点击**开始** > **控制面板** > **打印机和其它硬件** > **扫描仪和照相机**。

(Windows Vista®)

点击  (开始) > **控制面板** > **硬件和声音** > **扫描仪和照相机**。

(Windows® 7)

点击  (开始) > **所有程序** >

Brother > **Brother Utilities (Brother 实用程序)**。

点击下拉列表并选择本设备的型号名称 (如果尚未选择)。点击左侧导航栏中的**扫描**，然后点击**扫描仪和照相机**。

(Windows® 8)

点击  (Brother

Utilities (Brother 实用程序))，然后点击下拉列表并选择本设备的型号名称 (如果尚未选择)。点击左侧导航栏中的**扫描**，然后点击**扫描仪和照相机**。

b. 执行以下操作中的一项目：

(Windows® XP)

右击扫描仪设备，然后选择**属性**。出现网络扫描仪属性对话框。

(Windows Vista®、Windows® 7 和 Windows® 8)

点击**属性**按钮。

c. 点击**网络设置**选项卡确认设备的 IP 地址。

尝试使用本设备打印。如果问题仍然存在，请卸载并重新安装打印机驱动程序。

- 5 如果尝试上述所有操作后问题仍然存在，请尝试以下操作：

对于 USB 接口连接

- 更换新的 USB 接口电缆。
- 使用其他 USB 端口。

对于有线网络连接

- 更换新的局域网接口电缆。
- 使用集线器上的其他局域网端口。

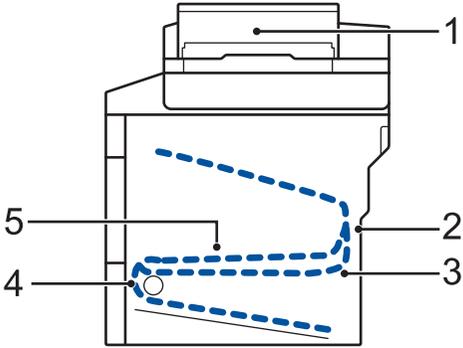
如果无法进行双面打印，请检查以下项目：

- 6 将打印机驱动程序中的纸张大小设置更改为 A4。

原稿卡纸和卡纸

找到卡住的原稿或纸张

如果原稿或纸张卡在设备内部，液晶显示屏信息或状态监控器（状态监视器）将帮助您找到卡纸。

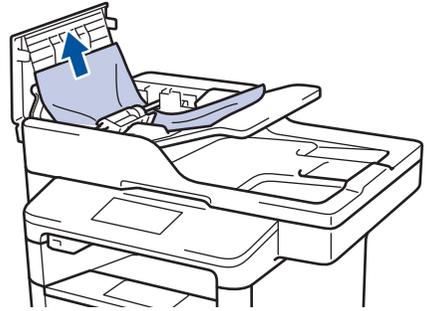


1. 原稿卡纸
2. 后部卡纸
3. 双面单元卡纸
4. 纸盒卡纸
5. 内部卡纸

清除原稿卡纸

原稿卡在自动进稿器顶部

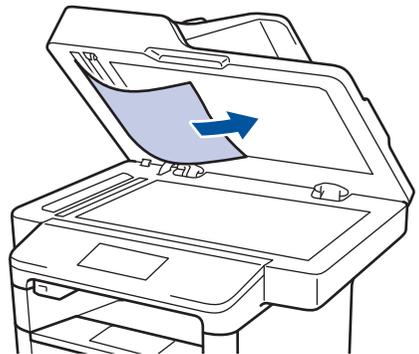
- 1 打开自动进稿器盖板。
- 2 向左拉出卡住的原稿。



- 3 合上自动进稿器盖板。

原稿卡在原稿盖板下方

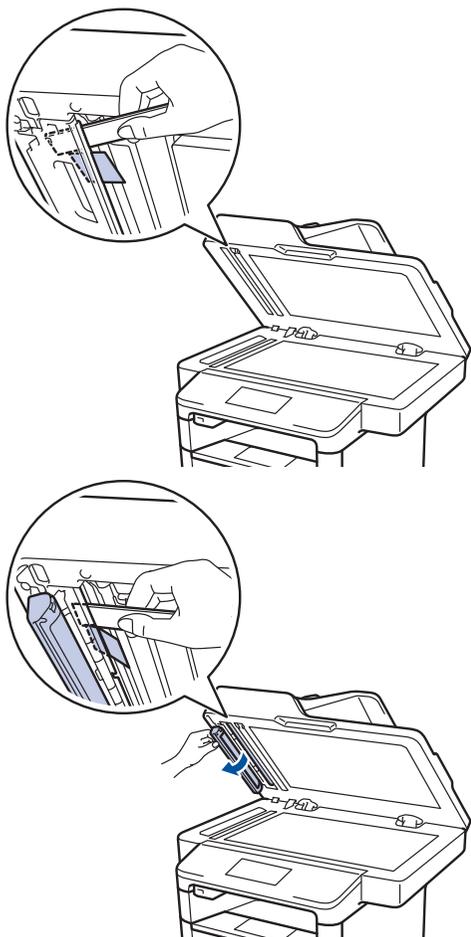
- 4 向右拉出卡住的原稿。



如果原稿撕裂或破损，请清除所有小纸片，以避免日后卡纸。

取出卡在自动进稿器中的小纸片

- 5 将卡片纸等硬纸板插入自动进稿器中，将小纸片推出。



如果原稿撕裂或破损，请清除所有小纸片，以避免日后卡纸。

- 6 按 。

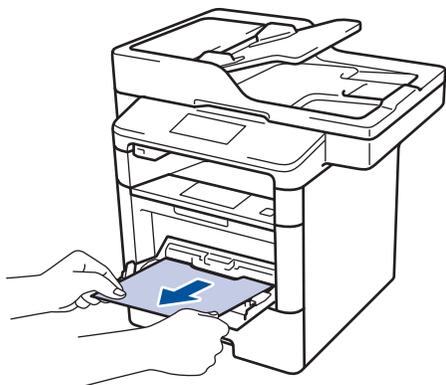
清除卡纸

当您添加纸张时，务必从纸盒中取出剩余的纸张并使堆叠的纸张保持平整。这将有助于防止设备一次多页进纸以及卡纸。

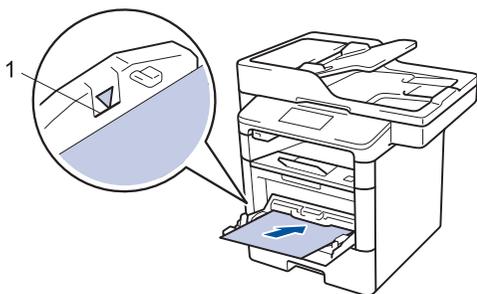
多功能进纸板卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器（状态监视器）显示设备的多功能进纸板卡纸，请执行以下步骤：

- 1 取出多功能进纸板中的纸张。
- 2 取出多功能进纸板内部和周围所有卡住的纸张。



- 3 展开堆叠的纸张，然后重新将纸张装入多功能进纸板。
- 4 将纸张重新装入多功能进纸板，并确保纸张位于纸盒两侧的最大纸张高度标记（1）之下。

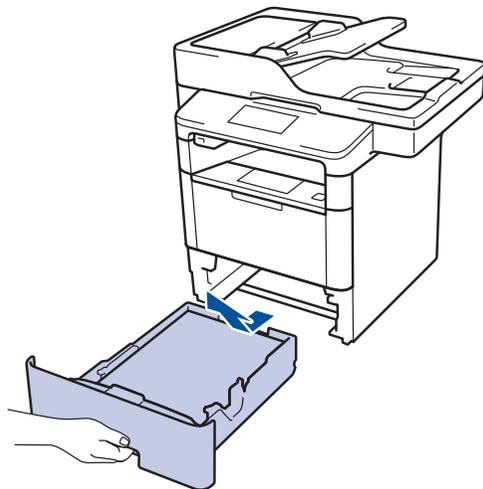


- 5 按[重试]继续打印。

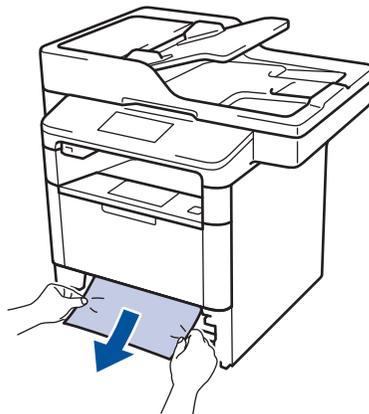
纸盒内卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器（状态监视器）显示纸盒卡纸，请执行以下步骤：

- 1 将纸盒从设备中完全拉出。

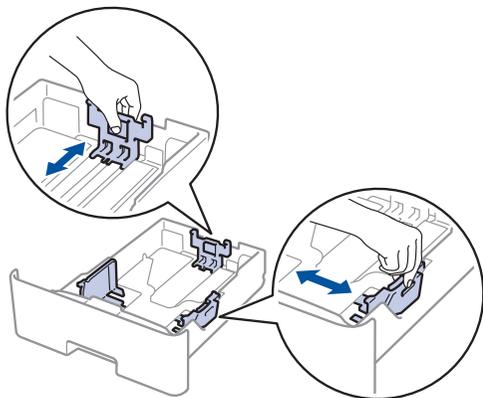


- 2 慢慢拉出卡住的纸张。

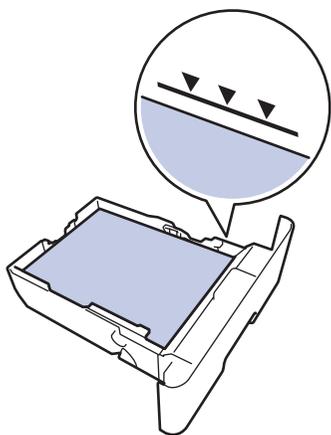


用双手向下拉出卡住的纸张，可轻松清除卡纸。

- 3** 展开堆叠的纸张以防卡纸，并滑动纸张导块，调整至所用纸张的尺寸。



- 4** 确保纸张位于最大纸张容量标记 (▼▼▼) 之下。

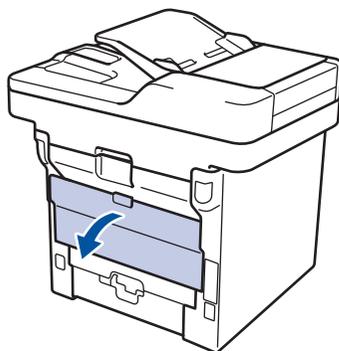


- 5** 将纸盒紧紧地装回设备。

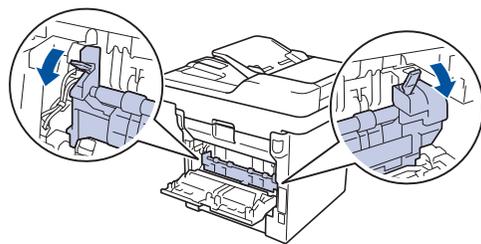
设备后部卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器（状态监视器）显示设备后部（背部）卡纸，请执行以下步骤：

- 1** 使设备保持开启状态并等待 10 分钟左右，以使内部风扇冷却设备内的烫热部件。
- 2** 打开后盖。



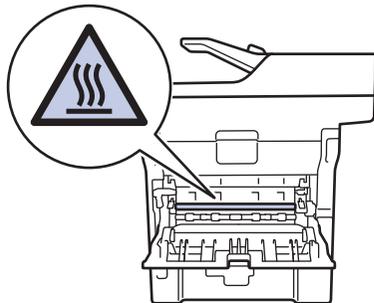
- 3** 朝您的方向按下两侧的绿色拉杆，以打开定影单元盖。



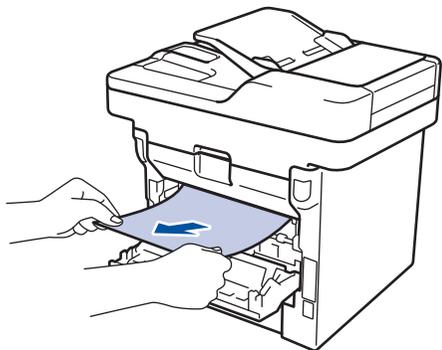
警告

高温

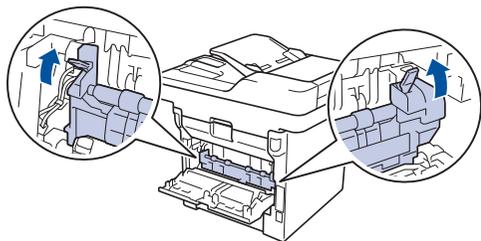
设备内部的零件温度会非常高。请等待设备冷却后再触摸内部零件。



- 4** 双手轻轻地将卡住的纸张从定影单元中拉出。



- 5** 合上定影单元盖。



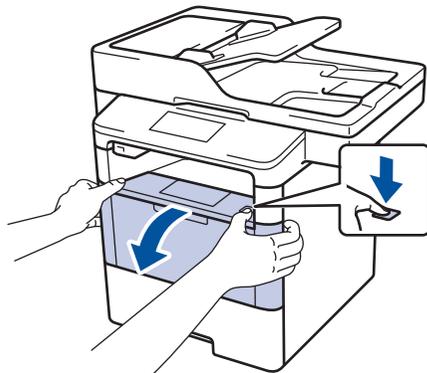
- 6** 合上后盖，直到其锁定在关闭位置。

设备内部卡纸

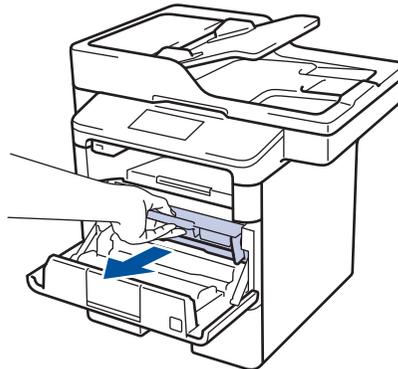
如果设备的操作面板或状态监控器（状态监视器）显示设备内部卡纸，请执行以下步骤：

- 1** 使设备保持开启状态并等待 10 分钟左右，以使内部风扇冷却设备内的烫热部件。

- 2** 打开前盖。



- 3** 取出墨粉盒和硒鼓单元组件。



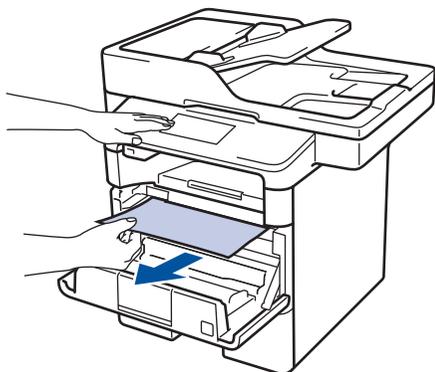
警告

高温

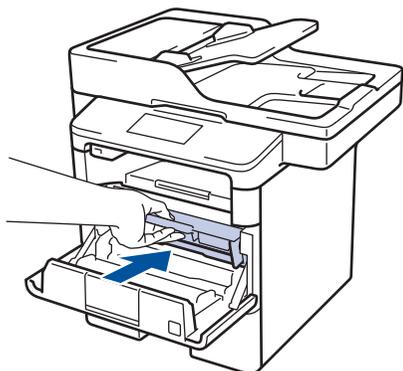
设备内部的零件温度会非常高。请等待设备冷却后再触摸内部零件。



4 慢慢拉出卡住的纸张。



5 将墨粉盒和硒鼓单元组件装入设备。

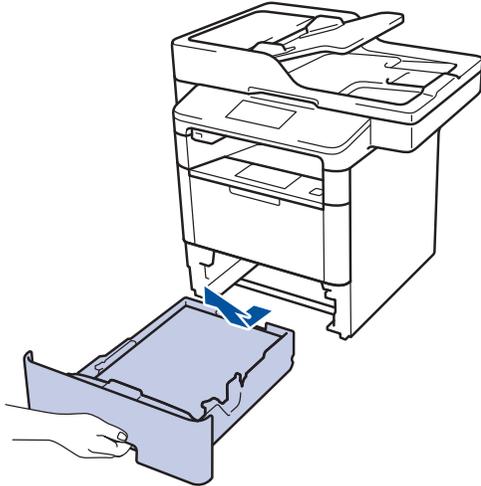


6 合上前盖。

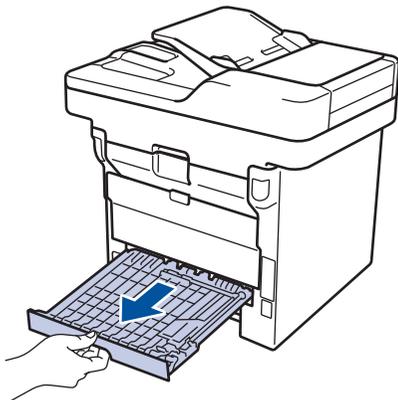
双面单元卡纸

如果设备的操作面板或状态监控器（状态监视器）显示双面单元卡纸，请执行以下步骤：

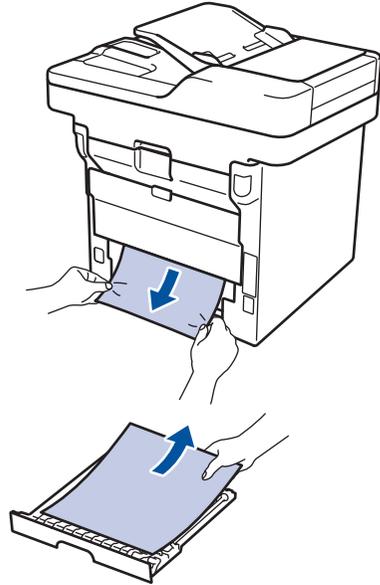
- 1 使设备保持开启状态并等待 10 分钟左右，以使内部风扇冷却设备内的烫热部件。
- 2 将纸盒从设备中完全拉出。



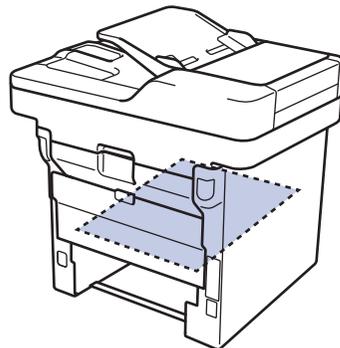
- 3 从设备后部，将双面单元从设备中完全拉出。



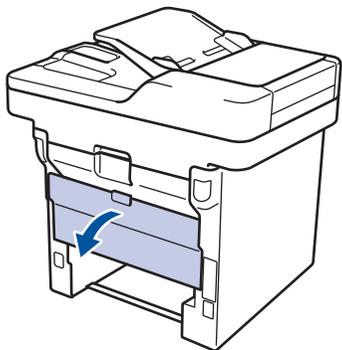
- 4 将卡住的纸张从设备或双面单元中拉出。



- 5 取出因静电卡在设备下方的纸张。



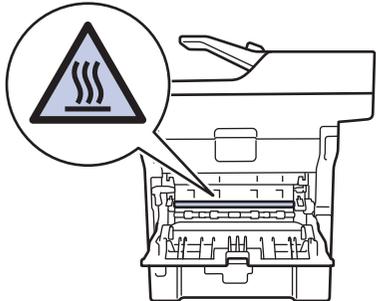
- 6 如果双面单元内未发生卡纸，请打开后盖。



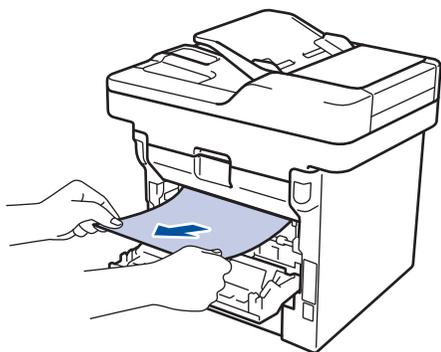
警告

高温

设备内部的零件温度会非常高。请等待设备冷却后再触摸内部零件。



- 7 双手轻轻地将卡住的纸张从设备后部拉出。



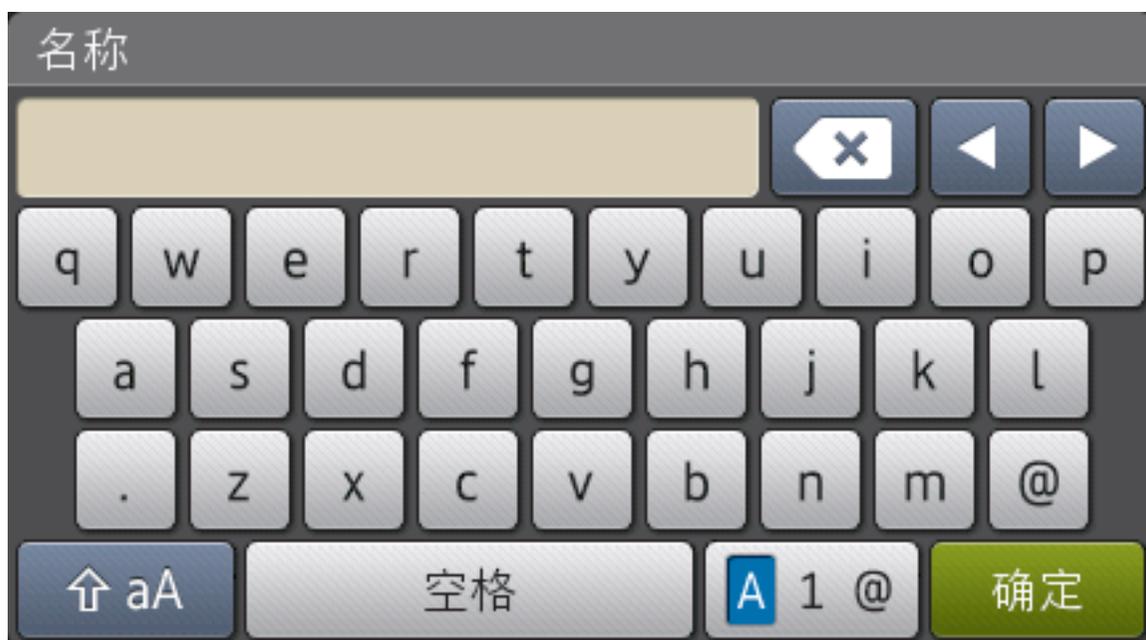
- 8 合上后盖，直到其锁定在关闭位置。

- 9 将双面单元紧紧地装回设备后部。

- 10 将纸盒紧紧地装回设备前部。

如何在 Brother 设备上输入文本

- 必须在 Brother 设备上输入文本时，液晶显示屏上将显示键盘。
- 可用字符可能会因国家不同而有所不同。
- 键盘布局可能会因正在执行的操作不同而有所不同。



- 按  循环显示字母、数字和特殊字符。
- 按  循环显示大小写字母。
- 若要向左或向右移动光标，按 ◀ 或 ▶。

插入空格

- 若要输入空格，请按 [空格] 或 ▶。

更正

- 如果您需要修改输错的字符，请按 ◀ 或 ▶ 将光标移到错误字符处，然后按 。输入正确的字符。
- 若要插入字符，按 ◀ 或 ▶ 将光标移到正确的位置，然后输入字符。
- 按  清除您想清除的各个字符，或按住  清除所有字符。

输入汉字

- 您可以使用汉字向设备输入部分文本。简体中文以拼音方式输入。

如果触摸屏上显示 [转换]，则表示可将拼音转换为汉字。

例如，如果您想输入 “[Good 公司]”，请遵循以下步骤：

1. 按 [G, o, o, d,]，然后按 [确定]。
2. 按 [g, o, n, g, s, i,]，然后按 [转换]。
触摸屏上将显示若干个候选字词。
3. 向上或向下滑动屏幕或者按 ▲ 或 ▼ 显示 “[公司]”。
4. 按 “[公司]”。
5. 按 [确定] 完成输入。

相关信息

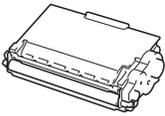
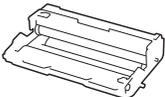
- 设置本机标识 >> 第 25 页
-

耗材

需要更换墨粉盒或硒鼓等耗材时，设备操作面板或状态监控器（状态监视器）将显示错误信息。有关本设备耗材的更多信息，请访问 <http://www.brother.com/original/index.html> 或联系您当地的 Brother 经销商。



墨粉盒和硒鼓单元为两个单独的部件。

耗材	耗材型号名称	大约寿命 (打印页数)	适用型号
 墨粉盒	标准墨粉盒： TN-3435	约 3,000 页 ^{1 2}	MFC-8530DN/MFC-8535DN/ MFC-8540DN
	大容量墨粉盒： TN-3485	约 8,000 页 ^{1 2}	MFC-8530DN/MFC-8535DN/ MFC-8540DN
	超高容量墨粉盒： TN-3495	约 12,000 页 ^{1 2}	MFC-8530DN/MFC-8535DN/ MFC-8540DN
 硒鼓单元	DR-3450	约 30,000 页/50,000 页 ³	MFC-8530DN/MFC-8535DN/ MFC-8540DN

¹ 墨粉盒打印量为近似值，基于 ISO/IEC 19752 黑白打印机标准测试页。

² A4 或 Letter 大小的单面页面

³ 约 30,000 页（每次打印 1 页时）或者 50,000 页（每次打印 3 页时）[A4/letter 单面页面]。页数可能会受各种因素的影响，包括但不限于介质类型和介质尺寸。



如果您正在使用 Windows[®]，双击桌面上的 **Brother Creative Center** 图标  即可访问我们的**免费**资源网站，帮助您使用照片、文本和创意灵感轻松创建和打印自定义材料，以满足商业和家庭使用需求。

Macintosh 用户可以通过以下网址访问 Brother CreativeCenter 网站：

<http://www.brother.com/creativecenter>

Brother 联系方式

重要事项

为获得技术和操作上的帮助，请致电中国大陆的呼叫中心。

若要搜索常见问题解答 (FAQ)/维修站/驱动程序/手册等，请访问兄弟(中国)商业有限公司的技术服务支持网站：

<http://www.95105369.com>

若要查询耗材的销售点，请登录兄弟(中国)商业有限公司的官方网站：

<http://www.brother.cn>

- A**
-
- ADF (自动进稿器) 16, 19, 20, 24, 31
- B**
-
- 标签 11, 13
- C**
-
- 操作面板概述 1
- NFC (近场通信) 1
- 传真 25
- 本机标识 25
- 电话线路兼容性 26
- 接收模式 27, 28
- 振铃次数 28
- 传真, 从计算机 33
- 传真接收 28
- 错误信息 36
- D**
-
- 打印 12
- 地址簿
- 存储 29
- 更改 29
- 使用 31
- 多功能进纸板 8, 13
- F**
-
- 复印 16
- 设置 17
- G**
-
- 故障排除 35
- 传真和电话问题 41
- 错误和维护信息 36
- 打印或扫描问题 43
- 原稿卡纸和卡纸 44
- H**
-
- 耗材 54
- J**
-
- 接收 28
- 接收模式 27, 28
- L**
-
- LCD (液晶显示屏) 1-3
- N**
-
- NFC (近场通信) 36
- Q**
-
- 卡纸 44
- 原稿 44
- 纸张 45
- R**
-
- 日期和时间 6
- S**
-
- 扫描 23
- 手动
- 接收 27
- 输入文本 52
- T**
-
- TAD (电话应答设备), 外接 27, 30
- V**
-
- VoIP 系统 26, 30
- W**
-
- 维护信息 36

X

信封..... 11, 13

Y

音量..... 6

语音邮件..... 30

原稿

 如何装入..... 16, 24, 31

Z

纸张

 类型..... 11

 如何装入..... 7

自动

 传真接收..... 27, 28

brother

请访问我们的全球网站
www.brother.com

本产品仅可在购买国使用。除此以外的区域 Brother 公司不提供售后服务。



D00879001-00
SCHN
版本 0