



简易参考指南

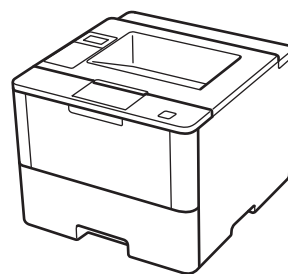
对日常操作的简易说明

HL-5580D

HL-5585D

HL-5590DN

HL-5595DN



！注意 使用本产品时，请您先仔细阅读使用说明书，再正确操作。
请妥善保管好本手册，以便日后查阅。



高级说明书

简易参考指南中仅包含设备的部分说明。
如需了解更多信息，请阅读高级说明书

www.95105369.com



为了创造更加美好的环境

请您协作

首先对您使用 Brother 产品表示衷心的感谢！

Brother 公司致力于关爱地球环境，制定了“从产品开发到废弃，关爱地球环境”的基本方针。当地的公民在环境保护活动中也应该对当地社会、环境两方面尽每个人的微薄之力。

因此，希望您能配合这个计划，作为环境保护活动的一环，在平时处理废弃物时候能多加注意。

1. 不用的包装材料，为了能再次回收利用，请交付给当地相关回收公司进行处理。
2. 废弃耗材的处理，应遵守相关的法律和规定。请根据相关法律和规定妥当处理。
3. 产品保养或修理需要更换零部件时，有不需要的电路板和电子零件，以及产品废弃时，请作为电子废弃物处理。
4. 关闭本产品电源开关后，在拨下电源插头的情况下耗电量是零。
5. 本产品中的部分零部件可以用于同一工厂生产的同系列机型上。

注：零部件的更换请联系 Brother 特约维修站。

中国环境标志声明

1. 为了避免噪声干扰，建议将噪声大于 63dB 的设备放置于相对独立的区域。
2. 本设备可使用再生纸。
3. 确保在通风良好的地方使用本设备。
4. Brother 提供设备和耗材回收服务。关于回收方案的详细信息，请浏览网页
<http://www.brother.cn/company/info/declaration/20090304.html>.

登录以下网站在线注册您的产品：

<http://www.brother.com/registration>

使用说明书及提供方式

说明书名称	说明书描述	提供方式
产品安全手册	请首先阅读此手册。设置本设备前，请阅读此安全说明。另外，如需了解商标和法规限制的信息，也请参阅此手册。	印刷品/包装箱内
快速安装指南	遵循其中的说明设置本设备和安装适用于所用操作系统与连接类型的驱动程序和软件。	印刷品/包装箱内
简易参考指南	了解基本操作方法以及设备的基本维护，并获取故障排除提示。	印刷品/包装箱内
高级说明书	此说明书包含简易参考指南的更多内容。 除打印操作的相关信息外，还包含有关在网络上使用本设备的有用信息。	HTML 和 PDF 文件/ 兄弟（中国）商业有 限公司的技术服务支 持网站 ¹
AirPrint 指南	此指南描述如何在不安装打印机驱动程序的情况下使用 AirPrint 从 OS X v10.8.5 或更高版本以及 iPhone、iPod touch、iPad 等 iOS 设备将数据打印到本 Brother 设备上。	PDF 文件/兄弟（中 国）商业有限公司 的技术服务支持网站 ¹
基于移动设备的打印及扫描说明书（适用于 Brother iPrint&Scan）	此说明书描述连接到 Wi-Fi® 网络时如何从移动设备打印。	PDF 文件/兄弟（中 国）商业有限公司 的技术服务支持网站 ¹

¹ 请访问我们的技术服务支持网站：www.95105369.com。

高级说明书有助于您充分使用本设备

我们希望这本指南对您有所帮助。若要了解有关本设备的更多功能，请查阅高级说明书。该说明书包含：

更快速导航！

- ✓ 搜索框
- ✓ 独立面板中的导航索引

综合全面！

- ✓ 一本说明书包含全部主题

布局精简！

- ✓ 提供逐步说明
- ✓ 页面顶部提供功能摘要



1. 搜索框
2. 导航
3. 摘要
4. 逐步说明

若要查看在线阅读说明书

若要查看高级说明书和其他可用说明书，请访问我们的技术服务支持网站：www.95105369.com。

(Windows®)

您还可以通过 Brother Utilities 获取设备的说明书。Brother Utilities 包含在标准安装中。安装后，您可在桌面找到其快捷方式，也可从 Windows® 开始 菜单访问。

有疑问或问题？请在线查看常见问题解答、解决方案和视频。

请转到兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站
(www.95105369.com) 上您的型号对应的常见问题解答与故障排除。

- 提供多种搜索方法！
- 显示相关问题，可查看更多信息
- 接收基于客户反馈的定期更新

常见问题解答与故障排除

分类

常见

最新

 操作方式 / 故障排除

错误信息

进纸 / 卡纸

打印

扫描

复印

电话

传真

移动设备

云

其它

 安装 / 设置

产品设置

驱动程序 / 软件

网络设置

 耗材和配件 / 日常维护

耗材 / 纸张 / 配件

清洁

 其它

规格

操作系统支持信息

关键词搜索

输入关键词

搜索

常见问题解答 ID 搜索

分类

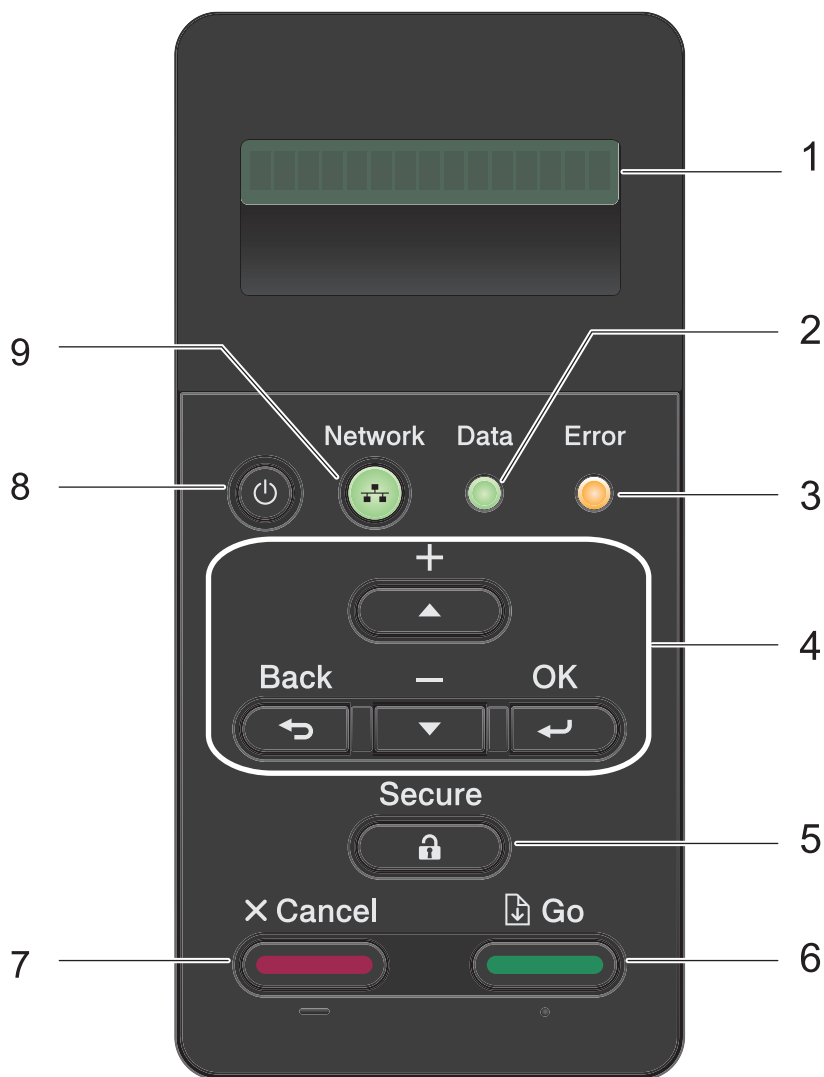
常见

最新

兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站会定期更新，此屏幕如有更改，恕不另行通知。

操作面板概述

操作面板可能因型号的不同而有所差异。



1. 液晶显示屏 (LCD)

显示相关信息，帮助您设置并使用本设备。

2. Data (数据) 指示灯

Data (数据) 指示灯会根据设备状态闪烁。

Data (数据) 指示灯常亮时，表示设备内存中有数据。Data (数据) 指示灯闪烁时，表示设备正在接收或处理数据。

3. Error (错误) 指示灯

当液晶显示屏显示错误或重要状态信息时，Error (错误) 指示灯闪烁。

4. 功能按键

OK (确定)

按此键可存储设备设置。更改设置后，设备返回上一级菜单。

Back (返回)

- 按此键可返回上一级菜单。
- 按此键可在输入数字时选择前一个数字。

▲ 或 ▼ (+ 或 -)

- 按相应键滚动显示菜单和选项。
- 按此键可输入数字，或者可增大或减小数字。按住 ▲ 或 ▼ 可更快速地滚动。出现您需要的数字时，按 **OK (确定)**。

5. Secure (安全)

按此键可在输入四位数密码后打印内存中存储的作业。

6. Go (开始)

- 按此键可清除某些错误信息。若要清除所有其他错误，请遵循液晶显示屏提示。
- 按此键可打印设备内存中剩余的任何数据。
- 按此键可选择显示的选项。更改设置后，设备返回准备就绪模式。

7. Cancel (取消)

- 按此键可取消当前设置。
- 按此键可取消已编制的打印作业，并将其从设备内存中清除。要取消多项打印作业，按住 **Cancel (取消)** 直到液晶显示屏上显示 [Cancel All Jobs (取消所有作业)]。

8. 电源开关

- 按  可打开设备电源。
- 按住  可关闭设备电源。液晶显示屏在变暗之前会显示 [Shutting Down (正在关机)] 几秒钟。

9. 网络或报告按钮

- 非网络型号：

Report (报告)

按 **Report (报告)** 按钮可打印打印机设置页。

- 有线网络型号：

Network (网络)

按 **Network (网络)** 按钮可设置有线网络设置。

状态信息

设备状态信息	含义
Cooling Down (正在冷却)	设备正在冷却。 请等待几秒钟或直到设备内部完全冷却。
Cancel Printing (取消打印)	设备正在取消作业。
Please Wait (请等待)	设备正在预热。
Printing (正在打印)	设备正在打印。
Ready (准备就绪)	设备打印准备就绪。
Sleep (休眠)	处于休眠模式 (节能模式)，等同于电源关闭状态，但设备仍可以接收数据。 接收打印作业便可激活设备并开始打印。
Deep Sleep (深度休眠)	处于深度休眠模式 (比休眠模式的耗电量更低)，等同于电源关闭状态，但设备仍可以接收数据。 处于休眠模式时，如果设备在一段时间内没有接收到任何数据，将进入深度休眠模式。 接收打印作业便可激活设备并开始打印。

使用 Brother 实用程序 (Windows®)

Brother Utilities (Brother 实用程序) 是一个应用程序启动器，使用它可以方便地访问本设备上安装的所有 Brother 应用程序。

1 执行以下操作中的一项：

- (Windows® XP、Windows Vista®、Windows® 7、Windows Server® 2003、Windows Server® 2008 和 Windows Server® 2008 R2)

点击  (开始) > 所有程序 >

Brother > Brother Utilities (Brother 实用程序)。

- (Windows® 8 和 Windows Server® 2012)

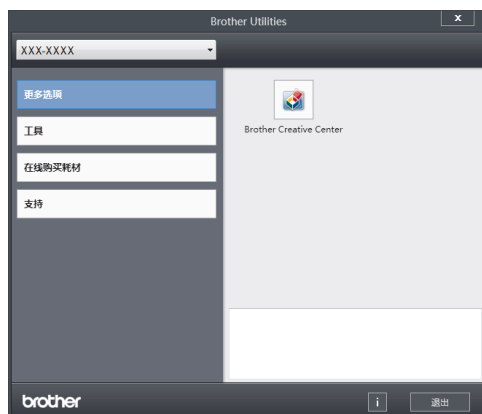
点击开始屏幕或桌面上的  (Brother Utilities (Brother 实用程序))。

- (Windows® 8.1 和 Windows Server® 2012 R2)

将鼠标移到开始屏幕的左下角，点击  (如果您使用的是触摸屏设备，从开始屏幕底部向上滑动以显示应用屏幕)。

出现应用屏幕时，点击  (Brother Utilities (Brother 实用程序))。

2 选择本设备 (其中，XXXX 为型号名称)。

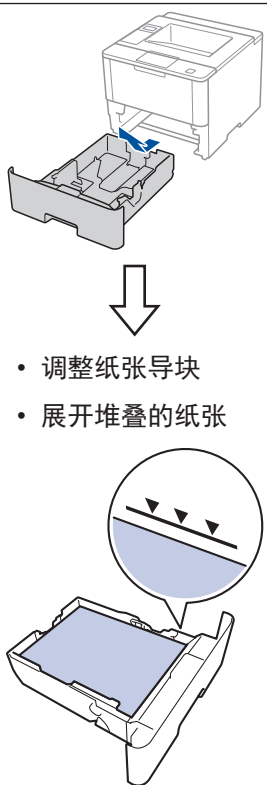


3 选择您想使用的操作。

将纸张装入纸盒

在以下介质上进行列印时，请使用纸盒：

普通纸
薄纸
再生纸
信头纸
彩色纸
厚纸¹



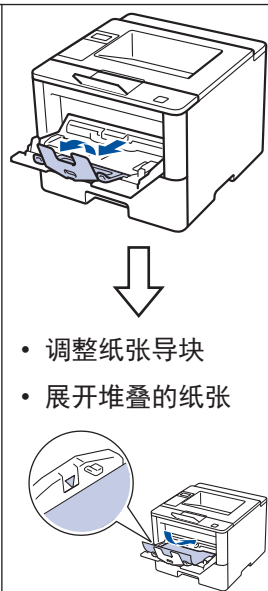
- 调整纸张导块
- 展开堆叠的纸张

更多信息 >> 高级说明书: 将纸张装入纸盒并进行打印

将纸张装入多功能进纸板

在以下介质上进行列印时，请使用多功能进纸板：

普通纸
薄纸
再生纸
铜版纸
信头纸
彩色纸
厚纸²
标签纸²
信封²



- 调整纸张导块
- 展开堆叠的纸张

更多信息 >> 高级说明书: 将纸张装入多功能进纸板并进行打印

¹ 打印前打开后盖（后出纸托板）并将打印的纸张输出到后出纸托板上。

² 打印前打开后盖（后出纸托板）并将打印的纸张输出到后出纸托板上。

从计算机打印

打印文档 (Macintosh)

有关打印说明 >> *高级说明书: 从计算机打印 (Macintosh)*

打印文档 (Windows®)

- 1 在您的应用程序中选择打印命令。
- 2 选择 **Brother XXX-XXXX** (其中, XXXX 为型号名称)。
- 3 点击**打印**。
- 4 完成打印操作。



更多信息 >> *高级说明书: 从计算机打印 (Windows®)*

在单张纸上打印多个页面 (N 合 1) (Windows®)



- 1 在您的应用程序中选择打印命令。

- 2 选择 **Brother XXX-XXXX** (其中, XXXX 为型号名称), 然后点击打印属性或首选项按钮。

出现打印机驱动程序窗口。

- 3 点击**多页**下拉列表, 然后选择**每页 2 版、每页 4 版、每页 9 版、每页 16 版或每页 25 版**选项。

- 4 点击**确定**。

- 5 完成打印操作。

根据本节内容解决您在使用本 Brother 设备的过程中可能会遇到的问题。

识别问题

即使设备出现问题，您也可以自行解决大部分问题。

首先，请进行以下检查：

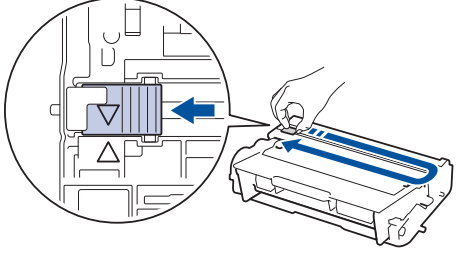
- 设备的电源线是否连接正确，设备电源是否已打开。
- 设备的所有橙色保护部件是否已拆除。
- （对于网络型号）路由器或集线器是否已打开，连接指示灯是否在闪烁。
- 纸张是否已正确放入纸盒中。
- 接口电缆是否已正确连接设备和计算机。
- 检查液晶显示屏或计算机上 **Brother 状态监视器**中显示的设备状态。

找到错误	找到解决方案
使用状态监控器（状态监视器）  • 双击任务栏中的  图标。 • (Windows®) 如果选中启动时加载状态监视器复选框，则每次启动计算机时都自动运行状态监控器（状态监视器）。	• 绿色图标表示正常待机状态。  • 黄色图标表示警告。  • 红色图标表示发生错误。  • 灰色图标表示设备已脱机。  • 点击故障排除按钮访问 Brother 故障排除网站。

找到错误	找到解决方案
使用液晶显示屏 Toner Low	1. 遵循液晶显示屏上的信息执行操作。 2. 请参见下表中的说明。 3. 如果无法解决错误，>> <i>高级说明书: 错误和维护信息</i>，或者请参见兄弟（中国）商业有限公司的技术服务支持网站（www.95105369.com）上的常见问题解答与故障排除。

错误和维护信息

下表列出了最常见的错误和维护信息。

错误信息	原因	措施
Cartridge Error (墨粉盒错误)	墨粉盒安装不正确。	取出墨粉盒和硒鼓单元组件。取出墨粉盒，然后将墨粉盒重新装回硒鼓单元。将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。 如果问题仍然存在，请联系 Brother 特约维修站。
Drum ! (硒鼓错误)	必须清洁硒鼓单元上的电晕丝。	清洁硒鼓单元上的电晕丝。  >> <i>高级说明书: 清洁电晕丝</i> 如果问题仍然存在，请更换新硒鼓单元。
	硒鼓单元或墨粉盒和硒鼓单元组件安装不正确。	取出硒鼓单元，将墨粉盒从硒鼓单元中取出，然后将墨粉盒装回硒鼓单元。将硒鼓单元装回设备。
Drum End Soon (硒鼓寿命将尽)	硒鼓单元寿命即将耗尽。	请在液晶显示屏显示更换硒鼓前订购一个新的硒鼓单元。
Jam 2-sided (双面单元卡纸)	双面单元或后盖内侧发生卡纸。	取出双面单元并打开后盖，以拉出所有卡纸。
Jam Inside (内部卡纸)	设备内部发生卡纸。	打开前盖，取出墨粉盒和硒鼓单元组件，然后拉出所有卡纸。合上前盖。
Jam MP Tray (多功能进纸板卡纸)	多功能进纸板发生卡纸。	取出多功能进纸板内部和周围的所有卡纸。按 Go (开始) 。
Jam Rear (后部卡纸)	设备后部发生卡纸。	打开定影单元盖，取出所有卡纸。合上定影单元盖。

错误信息	原因	措施
Jam Tray 1 (纸盒 1 卡纸) Jam Tray 2 (纸盒 2 卡纸) Jam Tray 3 (纸盒 3 卡纸) Jam Tray 4 (纸盒 4 卡纸)	所示纸盒发生卡纸。	拉出液晶显示屏所示纸盒，取出所有卡纸。
No Drum Unit (无硒鼓单元)	硒鼓单元安装不正确。	重新安装墨粉盒和硒鼓单元组件。
No Paper (无纸)	设备中无纸或纸张未正确装入纸盒。	• 打开纸盒补充纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 • 如果纸盒中有纸张，取出并重新装入。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 • 纸盒不能装得过满。
No Paper Fed T1 (纸盒 1 无进纸) No Paper Fed T2 (纸盒 2 无进纸) No Paper Fed T3 (纸盒 3 无进纸) No Paper Fed T4 (纸盒 4 无进纸)	本设备无法从所示纸盒进纸。	拉出液晶显示屏所示纸盒，取出所有卡纸。
No Paper MP (多功能进纸张板无纸)	多功能进纸板中缺纸或纸张未正确装入多功能进纸板。	执行以下操作中的一项： • 打开多功能进纸板补充纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 • 如果纸盒中有纸张，取出并重新装入。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。
No Paper T1 (纸盒 1 无纸) No Paper T2 (纸盒 2 无纸) No Paper T3 (纸盒 3 无纸) No Paper T4 (纸盒 4 无纸)	本设备无法从所示纸盒进纸。	执行以下操作中的一项： • 打开液晶显示屏所示纸盒补充纸张。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 • 如果纸盒中有纸张，取出并重新装入。确保纸张导块已调整至正确的尺寸。 • 纸盒不能装得过满。

错误信息	原因	措施
No Toner (无墨粉)	墨粉盒或墨粉盒和硒鼓单元组件安装不正确。	取出墨粉盒和硒鼓单元组件。将墨粉盒从硒鼓单元中取出，然后将墨粉盒重新装回硒鼓单元。将墨粉盒和硒鼓单元组件装回设备。如果问题仍然存在，请更换新墨粉盒。
Replace Drum (更换硒鼓)	需要更换硒鼓单元。	更换新的硒鼓单元。 ➤➤ 高级说明书: 更换硒鼓单元
	安装新的硒鼓后未重置硒鼓单元计数器。	重置硒鼓单元计数器。 请参见新硒鼓单元附带的说明书。
Replace Toner (更换墨粉)	墨粉盒寿命已尽。设备停止所有打印操作。	更换新的墨粉盒。
Toner Low (墨粉即将用尽)	如果液晶显示屏上显示此信息，您仍可打印。墨粉盒寿命将尽。	即刻订购一个新墨粉盒，以便在液晶显示屏上显示 Replace Toner (更换墨粉) 时更换。

如何在 Brother 设备上输入文本

设置网络密钥等某些选项时，必须在设备上输入字符：

- 按住或反复按 ▲ 或 ▼ 选择以下列表中的字符：

0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ (空格) ! " # \$ % & ' () *
+ , - . / : ; < = > ? @ [] ^ _

- 显示所需字符或符号时，按 **OK (确定)**，然后输入下一个字符。
- 按 **Back (返回)** 删除输错的字符。

使用移动设备进行打印

通过 Brother iPrint&Scan，您可以直接从移动设备使用本 Brother 设备的功能，而无需使用计算机。从以下网站下载 *基于移动设备的打印及扫描说明书*（适用于 Brother iPrint&Scan）：www.brother.com/95105369。

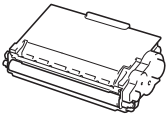
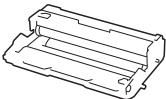


耗材

需要更换墨粉盒或硒鼓等耗材时，设备操作面板或状态监控器（状态监视器）将显示错误信息。有关本设备耗材的更多信息，请访问 <http://www.brother.com/original/index.html> 或联系 Brother 呼叫中心。



墨粉盒和硒鼓单元为两个单独的部件。

耗材	耗材型号名称	大约寿命 (打印页数)	适用型号
 墨粉盒	标准墨粉盒： TN-3435	约 3,000 页 ^{1 2}	HL-5580D/HL-5585D/ HL-5590DN/HL-5595DN
	高容量墨粉盒： TN-3485	约 8,000 页 ^{1 2}	HL-5580D/HL-5585D/ HL-5590DN/HL-5595DN
	超高容量墨粉盒： TN-3495	约 12,000 页 ^{1 2}	HL-5580D/HL-5585D/ HL-5590DN/HL-5595DN
 硒鼓单元	DR-3450	约 30,000 页 / 50,000 页 ³	HL-5580D/HL-5585D/ HL-5590DN/HL-5595DN

¹ 墨粉盒打印量为近似值，基于 ISO/IEC 19752 黑白打印机标准测试页。

² A4 或 Letter 大小的单面页面

³ 约 30,000 页（每次打印 1 页时）或者 50,000 页（每次打印 3 页时）[A4/letter 单面页面]。页数可能会受各种因素的影响，包括但不限于介质类型和介质尺寸。



如果您正在使用 Windows®，双击桌面上的 **Brother Creative Center** 图标  即可访问我们的**免费**资源网站，帮助您使用照片、文本和创意灵感轻松创建和打印自定义材料，以满足商业和家庭使用需求。

Macintosh 用户可以通过以下网址访问 Brother CreativeCenter 网站：

<http://www.brother.com/creativecenter>



请访问我们的全球网站
www.brother.com

本产品仅可在购买国使用。除此以外的区域 Brother 公司不提供售后服务。



D005UF001-00
SCHN
版本 0