

兄弟工业株式会社
日本名古屋市瑞穗区苗代町 15 番 1 号 邮编：467-8561

感谢您选择 Brother。您的支持对我们非常重要，我们非常重视您的业务。您所购买的 Brother 产品是按照最高标准进行的设计和制造，以保证为您提供持续的可靠表现。

本使用说明书中使用的符号和惯例

本使用说明书中使用的符号和惯例如下：

警告

警告图标表示可能导致死亡或重伤的潜在危险情况。

注意


注意图标表示可能导致轻微或中度伤害的潜在危险情况。


重要事项


重要事项图标表示可能导致财产损失或产品功能丧失的潜在危险情况。


提示


提示图标提醒您如何应对可能出现的情况或提供有关当前操作如何与其他功能工作的提示。


 禁止图标表示不得执行的操作。

 该图标表示不得使用易燃喷雾剂。

 该图标表示不得使用如酒精和液体等有机溶液。

 触电危险图标警告您避免可能发生的触电伤害。

 火灾隐患图标提醒您可能会引发火灾。

 拔下插头图标表示您应该拔下设备的插头。

粗体

粗体字表示设备的操作面板或计算机屏幕上的特定按键。

斜体

斜体字强调应当注意的要点或提示您参考相关主题。

[XXXXXX]

括号中的文字表示设备液晶显示屏上显示的信息。

请遵循本设备及交流适配器(下文统称为“本机”)上标注的所有警告事项与说明进行操作。

提示

本说明书中的所有插图均基于 ADS-1600W。

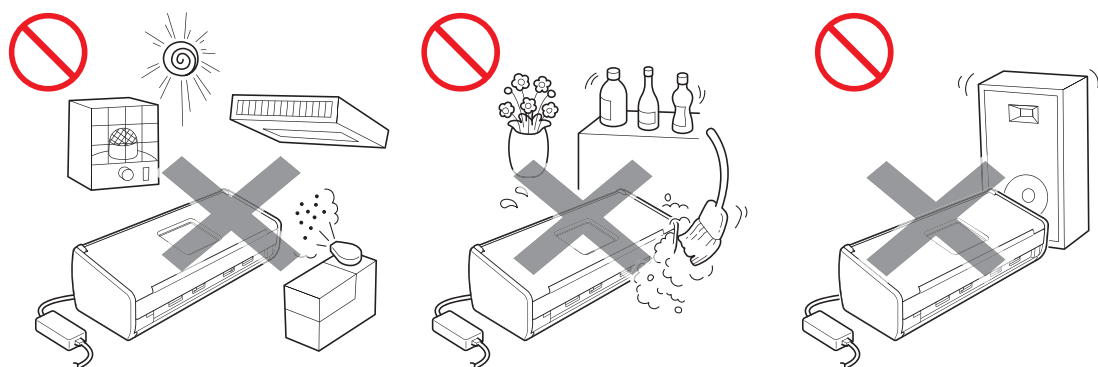
编辑及出版说明

本手册编辑出版时旨在提供当时最新的产品安全信息。因此，本手册中所包含的信息可能会有所变化。

如需最新的手册，请访问 <http://support.brother.com>

选择本机的安放位置

请将本机放置在桌子等平坦、水平、牢固且不易受到摇晃和震动的表面上。安放环境应保持干燥、通风，环境温度应控制在 5 至 35 °C 之间。



警告



切勿将本机暴露于阳光直射、温度过高、有明火、有腐蚀性气体、潮湿或多尘的环境中。切勿将本机放置在地毯或毯子上，否则设备将会接触到大量灰尘，可能会造成短路或火灾，也可能会损坏本机或造成本机无法运行。



切勿将本机放置在散热器、加热器、空调、水源、化学品以及带有磁性或产生磁场的设备附近。否则，本机可能会接触到水，导致短路或火灾的危险(包括加热、空调和/或通风设备造成的冷凝，从而造成短路或火灾)。



切勿将本机放置在化学品附近或可能会发生化学品泄漏的地方。特别是有机溶剂或液体，可能会导致机壳、电缆融化或溶解，从而造成火灾或触电。它们也可能导致本机发生故障或褪色。



机壳内及产品后部或底部的沟槽和开口用于通风。放置产品时请勿与墙壁或其他设备接触，切勿堵塞或遮盖这些开口。阻碍本机通风可能会造成本机过热或造成火灾。

重要事项

- 请始终将本机放置在坚固的表面上，严禁放置在床、沙发、地毯或其他类似的柔软表面上。
- 请勿将本机进行“嵌入式”安装。

⚠ 注意

放置本机时，不要让本机的任何部分从桌子或台子上突出。请务必将本机放置在平坦、水平、牢固且不易受到震动的表面上。否则，可能会导致本机滑落而造成伤害。

切勿将本机放置在不稳固或倾斜的推车、台子和桌子上或任何倾斜的表面上。否则设备可能会掉落，对您造成伤害并导致本机严重损坏。

重要事项

- 切勿在本机上放置任何物品。
- 切勿将本机放置在扬声器、无绳电话机等干扰源附近，否则可能会影响本机的电子元件正常运行。

一般注意事项

⚠ 警告

塑料袋用于包装本机。请将这些塑料袋存放于婴儿和儿童不易触及的地方，以防窒息危险。塑料袋不是玩具。



切勿将任何物品插入本设备机壳的沟槽内，否则可能会触及危险高压部位或使部件短路，从而造成火灾或触电。如果金属物、水或其他液体漏入设备内部，请立即从电源插座上拔下本机的电源插头，并联系 Brother 经销商或 Brother 呼叫中心。



禁止使用易燃物品、任何类型的喷雾剂或有机溶剂/含酒精或氨的液体清洁本机的内部或外部，否则可能会造成火灾或触电。



切勿拆卸或改装本机，否则可能导致火灾或触电。如果需要维修本机，请联系 Brother 经销商或 Brother 呼叫中心。



切勿使用损坏的交流适配器。



切勿损坏、改装交流适配器，或在其上放置重物。切勿用力弯曲或拉扯电线。



切勿掉落、撞击交流适配器，否则会将其损坏。



雷雨期间切勿触摸本机。如果在雷雨期间使用设备，可能由于闪电而导致电击的危险。

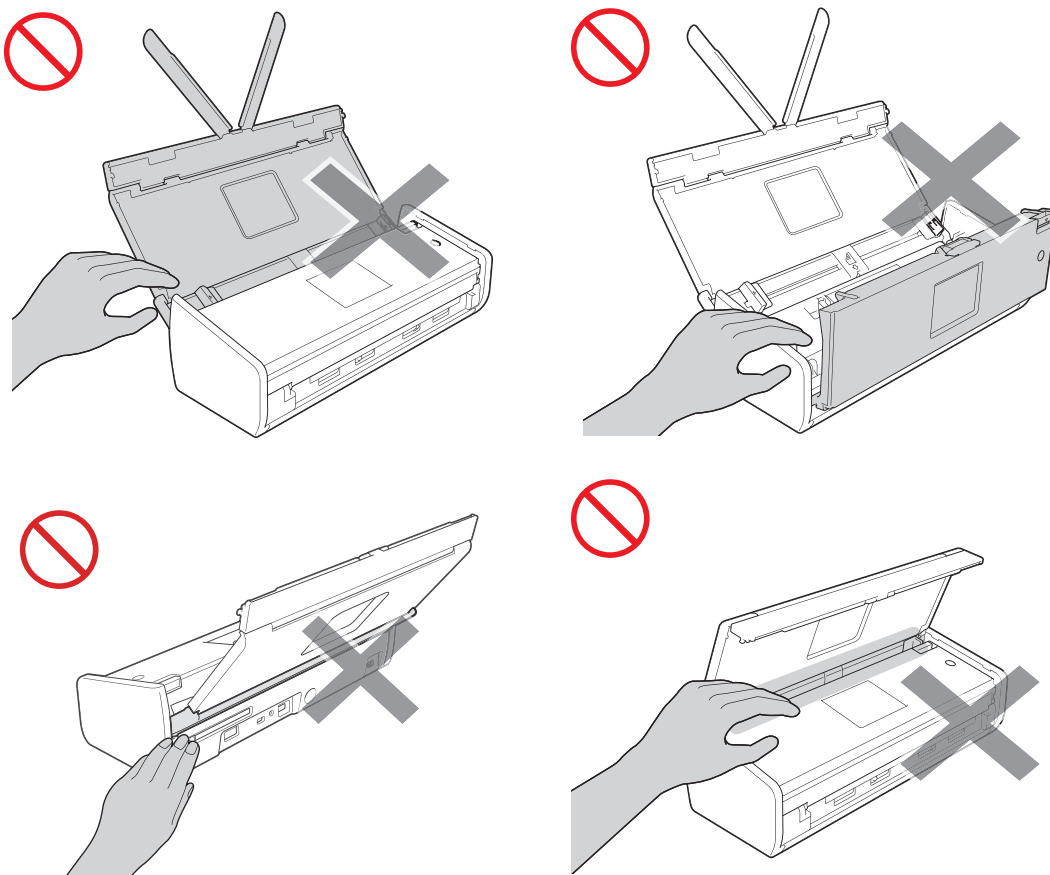


切勿在任何液体附近使用本机，例如浴缸、洗脸盆、洗碗槽、洗衣机附近，潮湿的地下室中或者游泳池附近等。

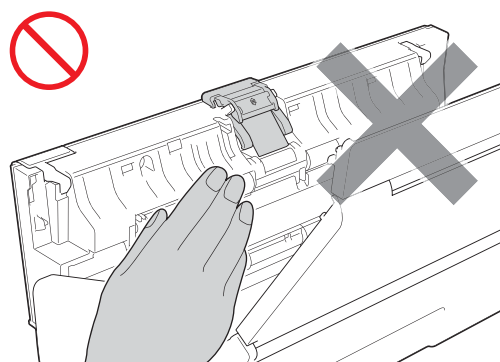
⚠ 注意

请在纸张完成扫描并从设备输出后才将其取出，否则辊轮可能会夹伤您的手指。

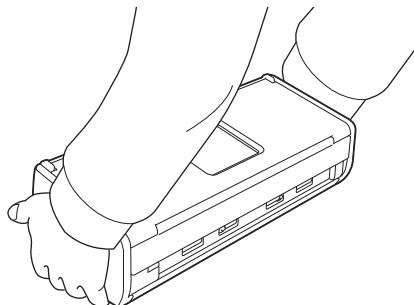
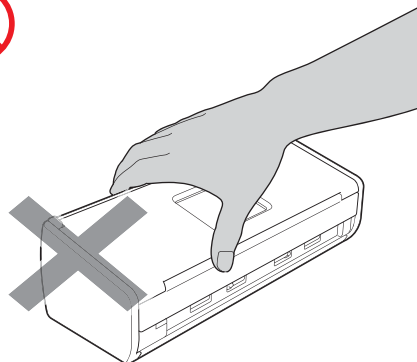
如果合上盖子 (阴影部分) 时用力过度，可能会造成伤害。请勿将手放在下图所示区域。



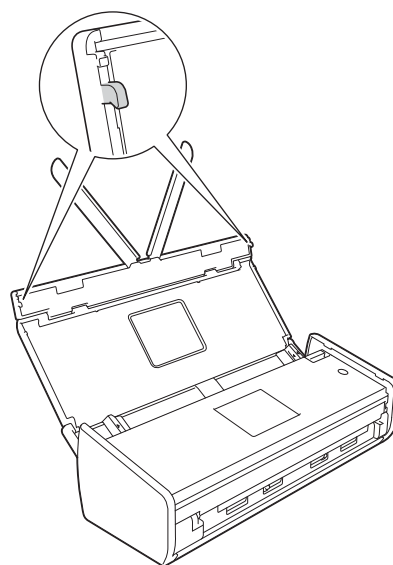
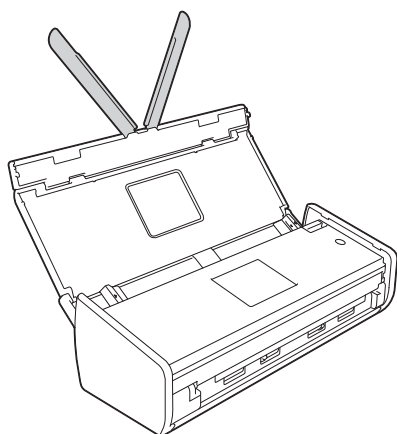
触摸设备中的分离垫及其周边区域时请小心。否则，可能会对您自身造成伤害并导致设备严重损坏。



请勿握住上盖来移动设备，否则设备可能会从您的手中滑落。搬运设备时，请务必用双手托住设备底部。



请小心设备的突出部分。否则，可能会对您自身造成伤害。



操作设备时请小心不要让衣物(特别是袖子、领带等)、头发或其他随身物品卷入到设备中，否则可能会造成伤害。一旦有任何物品卷入到设备中，请立即断开本机的电源。

重要事项

(仅适用于 ADS-1600W)

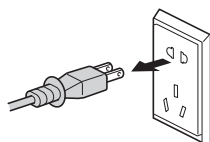
插入设备电源线或打开设备电源后，切勿立即触碰触摸屏，否则可能会导致错误发生。

安全连接本机

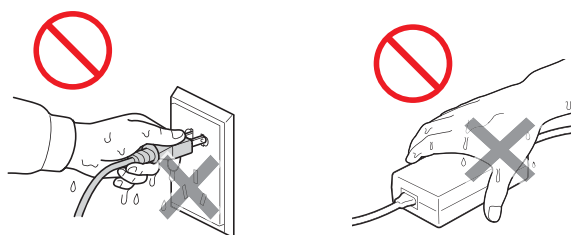
⚠ 警告



本机内有高压电极。接触设备内部部件前(包括进行清洁等日常维护前)，请确保您已从电源插座上拔下设备电源线。



切勿用湿手触摸交流适配器或插拔插头，否则，可能会导致触电伤害。



切勿将本设备连接到直流电源或变压器上，否则，可能会导致触电伤害。如果无法确定您使用的是哪种电源，请联系专业电工。



电源线损坏或磨损时，切勿使用本机，否则可能会导致触电或火灾。



拔下设备电源插头时，切勿握住交流电源线中间部位。切勿在电源线上放置任何物品。切勿将本机放置在电源线可能被踩踏的地方。否则，可能会导致触电或火灾。



Brother 强烈建议您不要使用任何类型的电源拖线板。否则，可能会导致火灾、触电或本机损坏。



从设备或电源插座断开交流适配器的连接时，请务必握住连接器而非电缆，然后用力将其拔出。否则，可能会导致电源线裸露或破损、发生火灾或触电。



请确保电源线的一端牢固地插入到标准电源插座中，另一端牢固地插入到适配器模块中。切勿使用松动的电源插座。如果没有将电源线完全插入到电源插座和适配器模块中，可能会发生适配器变热和起火的危险。



请务必使用随附的交流适配器，并将适配器插入到符合 *使用说明书* 的规格中所规定电压范围的电源插座中。否则，可能会对自身或他人造成伤害，或者损坏设备或其他财产。Brother 对由于未使用随附的交流适配器而导致的任何事故或损坏不承担任何责任。



切勿将随附的交流适配器连接到其他产品。



切勿使交流适配器超过电压负荷。

如果想要长时间不使用本机，请从电源插座拔出交流适配器。

维修本机

切勿尝试自行维修本机。打开或拆除盖板可能会造成触电或其他危险，而由此造成的损坏不在保修范围内。请联系 Brother 经销商或 Brother 呼叫中心。

警告



如果本机摔落或机壳损坏，则可能会发生触电或火灾。请从电源插座上拔下本机的电源插头，并联系 Brother 经销商或 Brother 呼叫中心。

注意

如果本机异常发烫、冒烟、释放出一些强烈刺鼻的气味或者您不小心将任何液体泼洒到本机上，请立即从电源插座上拔下本机电源插头，并联系 Brother 经销商或 Brother 呼叫中心。

重要事项

遵循使用说明书进行操作时，如果本设备无法正常使用，只可以按照本使用说明书中述及的操作方法进行调整。操作不当可能会造成本机损坏，并增加专业维修人员的工作量。

重要安全说明

- 1 请仔细阅读本说明书中所有的说明。
- 2 请妥善保管好本说明书，以便日后查阅。
- 3 请遵循本设备上标注的所有警告事项与说明进行操作。
- 4 清洁设备外部前，请先从墙上插座中拔出本设备的电源插头。请勿使用液体或喷雾清洁剂清洁本设备。请使用湿抹布擦拭本设备。
- 5 请勿将本设备放置在水源附近。
- 6 请勿将本设备放置在不稳固的推车、台子或桌子上。否则，本设备可能会摔落而导致严重损坏。
- 7 机壳内及机壳背面或底部的沟槽和开口用于通风；为确保设备正常使用并防止过热，请勿堵塞或遮盖上述通风口。请勿将本设备放置在床、沙发、地毯或其他类似表面上，以免堵塞通风口。请勿将本设备放置在散热器或加热器附近或上方。除非通风状况良好，否则本设备不能进行嵌入式安装。
- 8 本设备必须连接到符合标签上所标明的额定电压范围的接地交流电源上。请勿将本设备连接到直流电源上。如果无法确定，请联系专业电工。
- 9 请勿在电源线和本设备上放置任何物品。请勿踩踏电源线。
- 10 请勿在本设备前放置任何可能会阻碍扫描文件的物品。请勿在文件的输出通道上放置任何物品。
- 11 扫描期间请勿触摸文件。
- 12 切勿将任何物品塞入本设备机壳的沟槽内，否则可能会触及危险高压部位或使部件短路，从而造成火灾或触电。切勿在本设备上泼洒任何液体。
- 13 切勿尝试自行维修本设备。打开或拆除盖板可能会造成触电或其他危险，而由此造成的损坏不在保修范围内。如果需要任何维修，请联系 Brother 授权维修站并由其维修人员处理所有维修事宜。本设备随机附带一份特约维修站列表以供您参考，或请直接联系 Brother 呼叫中心。
- 14 发生以下情况时，请从墙上电源插座中拔出本设备的电源插头，并联系 Brother 授权维修站人员处理维修事宜：
 - 电源线损坏或磨损。
 - 有液体漏入本设备。
 - 本设备遭雨淋或被水浸泡。
 - 遵循使用说明书进行操作时，如果本设备无法正常使用，只可以按照本使用说明书中述及的操作方法进行调整。操作不当可能会造成设备损坏，并增加专业维修人员的工作量。
 - 本设备摔落或机壳已损坏。
 - 如果设备性能发生明显变化，则表示需要维修。
- 15 为了避免电涌冲击而损坏设备，Brother 建议您使用电源保护装置（电涌保护器）。

产品保修和责任

本说明书中的任何内容均不影响现有的产品保修条款，也不会追加任何产品保修条款。若未遵照本说明书中的安全说明操作，可能会使您的产品保修失效。

警告

本设备必须使用随机附带的电源线。

本产品必须安装在靠近电源插座的地方。遇到紧急情况时，必须立即从电源插座上拔下设备电源插头以彻底切断电源。

无线局域网

本产品支持无线局域网。

无线电干扰

本产品符合 EN55022 (CISPR Publication 22)/B 类标准。将设备连接到计算机时，请确保您使用的 USB 接口电缆的长度不超过 2 米。

有关本设备的无线电功能的注意事项

- 使用频率：2.4 - 2.4835 GHz
 - 等效全向辐射功率(EIRP)：≤ 100 mW
 - 最大功率谱密度：≤ 10 dBm / MHz(EIRP)
 - 载频容限：20 ppm
 - 带外发射功率(在 2.4-2.4835GHz 频段以外)
≤ -80 dBm / Hz (EIRP)
 - 杂散发射(辐射)功率(对应载波±2.5 倍信道带宽以外)：
 - ≤ -36 dBm / 100 kHz (30 - 1000 MHz)
 - ≤ -33 dBm / 100 kHz (2.4 - 2.4835 GHz)
 - ≤ -40 dBm / 1 MHz (3.4 - 3.53 GHz)
 - ≤ -40 dBm / 1 MHz (5.725 - 5.85 GHz)
 - ≤ -30 dBm / 1 MHz (其它 1 - 12.75 GHz)
- 2 不得擅自更改发射频率、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其它发射天线；
- 3 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；

- 4 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
- 5 不得在飞机和机场附近使用。

产品中有害物质的名称及含量

型号	有害物质					
ADS-1100W/1600W CHN	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
部件名称	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
扫描器	×	○	○	○	○	○
纸盒	×	○	○	○	○	○
盖板	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○
面板	×	○	○	○	○	○
主电路板	×	○	○	○	○	○
选配件	×	○	○	○	○	○
印刷品	○	○	○	○	○	○
包装	○	○	○	○	○	○
<p>本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。</p> <p>○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。</p> <p>(由于技术的原因暂时无法实现替代或减量化)</p>						

商标

Brother 标识是兄弟工业株式会社的注册商标。

Brother 是兄弟工业株式会社的注册商标。

Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows Server、Outlook 和 Internet Explorer 是微软公司在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

Apple、Macintosh、Mac OS 和 Safari 是苹果公司在美国和其他国家的注册商标。

Nuance、Nuance 标识、PageManager 和 ScanSoft 是 Nuance Communications, Inc. 或其子公司在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

AOSS 是 Buffalo Inc. 的商标。

WPA、WPA2、Wi-Fi Protected Access 和 Wi-Fi Protected Setup 是 Wi-Fi 联盟的商标。

Wi-Fi 和 Wi-Fi Alliance 是 Wi-Fi 联盟的注册商标。

AMD 是 Advanced Micro Devices 公司的商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和其他国家的注册商标。

Android 是 Google 公司的商标。

ISIS、Captive 和 QuickScan 是 EMC 公司在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

Intel 是英特尔公司在美国和/或其他国家的商标。

Adobe、Reader 和 Photoshop 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

本说明书中提及的每个公司的软件名称都有一份软件许可协议，此协议指明了其相应的所有者。

Brother 产品，相关文档和任何其他资料中出现的任何公司的商标名称和产品名称都是其相应公司的商标或注册商标。

编辑及出版说明

本指南在兄弟工业株式会社监督下编辑出版，包含最新的产品说明与产品规格。

本指南内容及产品规格如有更改，恕不另行通知。

Brother 公司保留对包含在本指南中的产品规格和内容做出更改的权利，恕不另行通知。因使用本指南包含的内容所造成的任何损坏（包括后果），包括但不限于本出版物的排版及其他错误，Brother 公司将不承担任何责任。

版权与许可

© 2013 Brother Industries, Ltd. 版权所有。

本产品包含了由以下供应商开发的软件：

© 1983-1998 PACIFIC SOFTWARES, INC.

© 2008 Devicescape Software, Inc.

本产品包含了由 ZUKEN ELMIC, Inc. 开发的“KASAGO TCP/IP”软件。

开放源代码许可备注

本产品包含开放源代码软件。

若要查看开放源代码许可备注，请转到 Brother Solutions Center (<http://support.brother.com>) 上您所用型号主页的说明书下载部分。

关于扫描的法律限制

蓄意造假而复制某些条款或文件是违法行为。以下为不能复制的文件类型。如果对任何项目或文档有疑问，我们建议您咨询法律顾问或相关法律部门。

- 货币
- 债券或其他债务证明
- 存折
- 义务服兵役文件或草拟文件
- 护照
- 邮票 (作废的或未作废的)
- 移民文件
- 福利文件
- 政府机构签发的支票或汇票
- 身份证明徽章或勋章

不可复制受版权保护的作品，但是一些受版权保护的作品可以被部分复制以进行“合理使用”。多份复制将被视为不正当使用。艺术作品等同于受版权保护的作品。

关于完整再现扫描文件的通知

扫描文件后，通过确认扫描数据的大小、获取的图像数据量、图像保真度、色调等来确认相应扫描数据的精确度和质量是否满足您的要求。

销毁原始文件前，请务必确认扫描数据。

有时可能会出现扫描数据的某部分丢失或损坏的情况，因此请仔细阅读并牢记所有的说明：

- 根据文件的状态，文件可能会在扫描期间磨薄、变形、变脏或碎裂。在这种情况下，可能会丢失扫描数据的一部分或全部。
请确认文件没有褶皱、弯折或打孔。
- 如果设备的内部变脏，文件可能会在扫描期间磨薄、变形、变脏或碎裂。在这种情况下，可能会丢失扫描数据的一部分或全部。
请仔细并定期清洁设备的内部。

- 根据扫描设置(如文件尺寸、扫描分辨率、颜色相关设置、单面或双面扫描设置、自动歪斜校正、跳过空白页等),可能会发生以下情况:

- 如果图像分辨率过低,文字可能会变得模糊不清。
- 彩色文件的扫描数据可能会变为黑白色。
- 仅获取了双面文档中的一面。
- 文件的一部分可能未被扫描,或者尺寸可能过小。
- 仅能扫描到文件中某一特定点的位置,其余扫描数据丢失。
- 可能没有删除空白页,或者多余地删除了其他页。
- 可能在扫描数据的边缘增加了边距。

有关如何配置扫描设置的信息,请参阅使用说明书。

- 根据文件的状态(如是否褶皱、弯折或打孔)和耗材,可能会一次送入多页文件,造成扫描数据中丢失某些页面的内容。

请确认文件没有褶皱、弯折或打孔。

请定期更换所有耗材。

- 扫描推荐类型之外的文件时,或者根据文件的状态(如是否褶皱、弯折或打孔)、耗材或设备内部的进纸机构,文件可能会在扫描期间卡在设备内部。在这种情况下,可能会丢失扫描数据的一部分或全部。(文件可能会因卡纸而毁坏。)

有关可处理文件的信息,请参阅使用说明书中的“可使用的原稿”。

- 扫描带有荧光笔标记的文件时,根据荧光笔墨水的颜色和浓度,可能无法在扫描数据中正确看到所标记的区域,或者可能无法正确再现荧光笔的颜色。

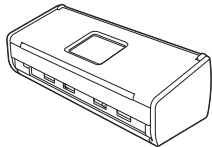
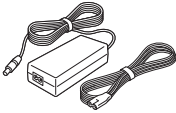
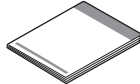


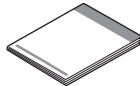
通过增加扫描分辨率,可能会获得更为理想的结果。有关分辨率设置的信息,请参阅使用说明书。

提示

除非另有说明，否则本说明书中的所有插图均基于 ADS-1600W。

1 打开设备包装并检查组件

■ 国家/地区不同，纸箱中的组件也可能不同。

	 交流适配器	 产品安全手册/快速安装指南
 USB 接口电缆	 随机光盘	 使用说明书(基本功能)

您可以从 Brother Solutions Center (Brother 解决方案中心) 网站 <http://support.brother.com> 下载您所购买机型的 *使用说明书* 和 *网络使用说明书*。如果计算机没有 DVD-ROM 光驱、随机附带的光盘不含适用于您操作系统的驱动程序，或者您想要下载说明书和实用工具，请访问 <http://support.brother.com> 上您所购买机型的对应页面。光盘中包含的一些软件应用程序可能无法下载。

警告

- 本产品使用塑料袋进行包装。请将塑料袋存放于婴儿和儿童不易触及的地方，以防发生窒息危险。请勿在婴儿床、睡床、婴儿车或婴儿围栏中使用塑料袋。塑料袋不是玩具。
- 请仅使用本产品随附的交流适配器。

提示

- 建议您保存所有的包装材料，以便将来装运设备时使用。
- 如果想要将设备连接到计算机，请使用随附的 USB 接口电缆。

a 移去固定胶带以及设备和液晶显示屏或操作面板上的保护膜。

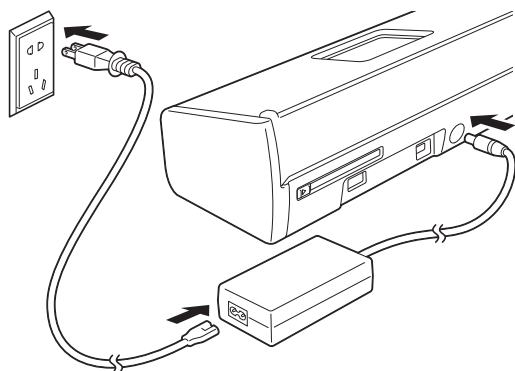
b 确保所有组件齐全。

2 连接交流适配器

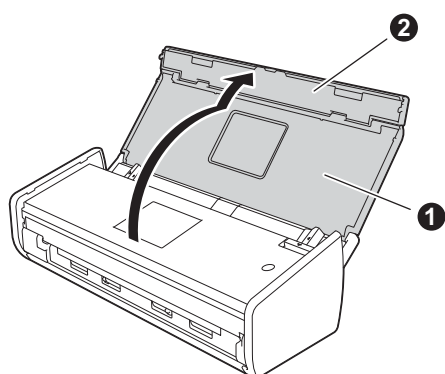
提示

此时请勿连接 USB 接口电缆。

a 连接交流适配器。



b 打开上盖 ①，然后向后推上盖的翻板 ② 直到其锁定到位。



3

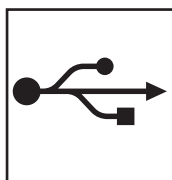
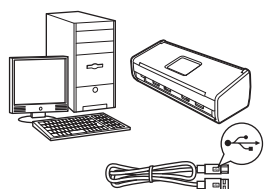
请选择您的连接类型

安装说明适用于 Windows® XP 家庭版、XP 专业版、Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8，以及 Mac OS X v10.6.8、10.7.x 和 10.8.x。

如果计算机没有 DVD-ROM 光驱、随机附带的光盘不含适用于您操作系统的驱动程序，或者您想要下载说明书和实用工具，请访问 <http://support.brother.com> 上您所购买机型的对应页面。光盘中包含的一些软件应用程序可能无法下载。

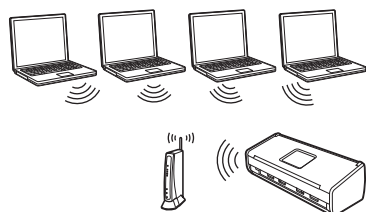
提示

Windows® 8 用户：如果 Brother 说明书是 PDF 格式，请使用 Adobe® Reader® 将其打开。如果您的计算机上安装了 Adobe® Reader® 却仍无法使用 Adobe® Reader® 打开文件，请更改 PDF 的文件关联（请参见第 37 页上的 *如何使用 Adobe® Reader® 打开 PDF 文件 (Windows® 8)*）。



对于 USB 接口电缆

Windows® 用户，请转到第 18 页
Macintosh 用户，请转到第 21 页



对于无线网络

Windows® 和 Macintosh 用户，
请转到第 23 页



Windows® USB 接口电缆用户

(Windows® XP 家庭版/XP 专业版/Windows Vista®/Windows® 7/Windows® 8)

4

安装前的准备

确保您的计算机和本设备已开启。

提示


- 此时请勿连接 USB 接口电缆。
- 关闭正在运行的所有程序。
- 屏幕显示可能会因操作系统的不同而有所不同。
- 光盘包含 Nuance™ Presto! PageManager。该软件支持 Windows® XP 家庭版 (SP3 或更高版本)、XP 专业版 (SP3 或更高版本)、Windows Vista® (SP2 或更高版本)、Windows® 7 和 Windows® 8。安装 MFL-Pro Suite 之前，请升级到最新版本的 Windows® Service Pack。

5

安装 MFL-Pro Suite

- a** 将光盘插入 DVD-ROM 光驱中。如果出现型号名称屏幕，请选择本设备的型号名称。如果出现语言屏幕，请选择所需语言。

提示

- 如果 Brother 安装屏幕未自动出现，请转到 计算机 (我的电脑)。
(对于 Windows® 8：点击任务栏上的  (文件资源管理器) 图标，然后转到计算机。)
- 双击 DVD-ROM 图标，然后双击 **start.exe**。

b

点击**安装 MFL-Pro Suite**，如果您接受许可证协议，请点击**是**。



提示

对于 Windows Vista®、Windows® 7 和 Windows® 8 用户，当出现用户帐户控制屏幕时，请点击**允许**或**是**。

c

选择**本地连接 (USB)**，然后点击**下一步**。

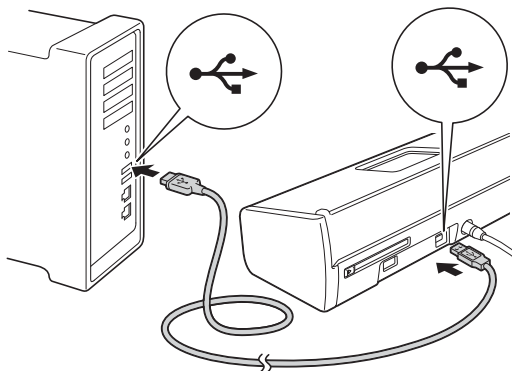


d 然后，遵循屏幕提示进行操作。



6 连接 USB 接口电缆

a 将 USB 接口电缆连接到设备后部标有 标记的 USB 端口上。将接口电缆的另一端连接到计算机。



b 设备将自动继续安装。
安装屏幕逐个出现。

提示

安装过程中切勿取消任何屏幕。完成安装可能需要几秒钟。

c 显示在线注册屏幕时，选择所需选项并遵循屏幕提示进行操作。

7 完成安装并重启计算机

a 点击完成以重启您的计算机。

提示

- 如果在软件安装过程中出现错误信息，请执行以下操作中的一项：
 - Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7 用户：运行 (开始) > 所有程序 > Brother > **ADS-XXXXX** (XXXXX为机型名称) 中的安装诊断。
 - Windows® 8 用户：若要运行安装诊断，双击桌面上的 (Brother Utilities)，然后点击下拉列表并选择您的机型名称 (如果尚未选择)。点击左侧导航栏中的工具。
- 根据您的安全设置，当使用本设备或其软件时可能会出现 Windows® 安全或防病毒软件窗口。请允许或许可窗口继续操作。

b 将出现下列屏幕：

- 出现软件更新设置屏幕时，请选择所需的软件更新设置并点击确定。
- 出现 Brother Product Research and Support Program (Brother 产品研究和计划) 屏幕时，请选择您的首选设置并遵循屏幕提示进行操作。



提示

软件更新和 Brother Product Research and Support Program (Brother 产品研究和支持计划) 需要计算机连接到网络。

完成

现在安装已完成，接下来，进行一次测试扫描。请参见第 36 页上的 *测试扫描 (扫描到 PDF)*。

若要安装可选应用程序：

现在转到

第 35 页



Macintosh USB 接口电缆用户

(Mac OS X v10.6.8/10.7.x/10.8.x)

4

安装前的准备

确保设备已连接电源，且 Macintosh 已开启。

提示


对于 Mac OS X v10.6.0 - 10.6.7 用户，请升级至 Mac OS X v10.6.8 - 10.8.x。

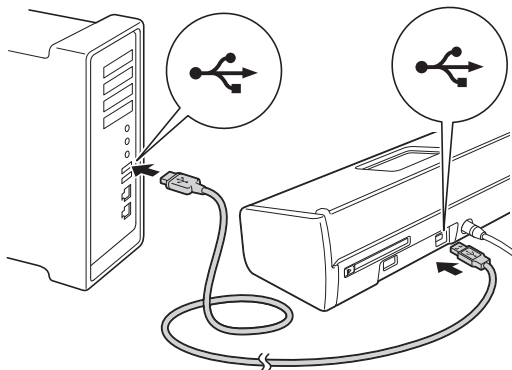
5

连接 USB 接口电缆

提示

- 切勿将设备连接到键盘上的 USB 端口或非供电式 USB 集线器上。
- 将设备直接连接到 Macintosh。

- a** 将 USB 接口电缆连接到设备后部标有  标记的 USB 端口上。将接口电缆的另一端连接到计算机。



6

安装 MFL-Pro Suite

- a** 将安装程序光盘插入 DVD-ROM 光驱中。
- b** 双击 **Start Here OSX** 图标进行安装。如果出现型号名称屏幕，请选择本设备的型号名称。



- c** 选择本地连接 (USB)，然后点击下一步。然后，遵循屏幕提示进行操作。
- d** 安装结束后，Brother 软件将搜索 Brother 设备。此过程需要几分钟。



- e** 从列表中选择本设备，然后点击下一步。



完成

现在安装已完成，接下来，进行一次测试扫描。请参见第36页上的**测试扫描 (扫描到 PDF)**。

若要安装可选应用程序：

现在转到

第 35 页



无线网络接口电缆用户

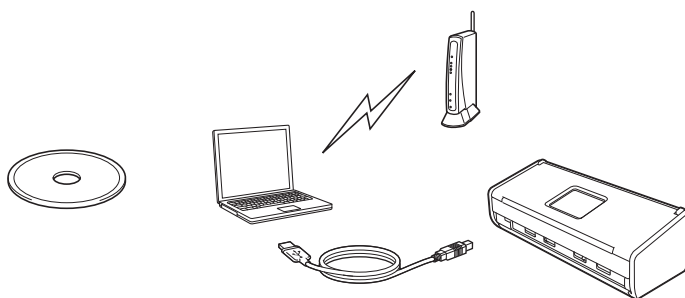
4

选择无线设置方式

下面的说明提供了在无线网络上设置 Brother 设备的两种方法。如果想要仅使用移动设备扫描并且您的无线接入点/路由器支持自动无线（一键式）设置（WPS 或 AOSS™），请选择方法 **b**。否则，请选择方法 **a**。

a 使用光盘和 USB 电缆设置 (Windows® & Macintosh)

- 建议使用这种方法时使用通过无线连接到网络的计算机。
- 在配置过程中您将需要暂时使用 USB 电缆。

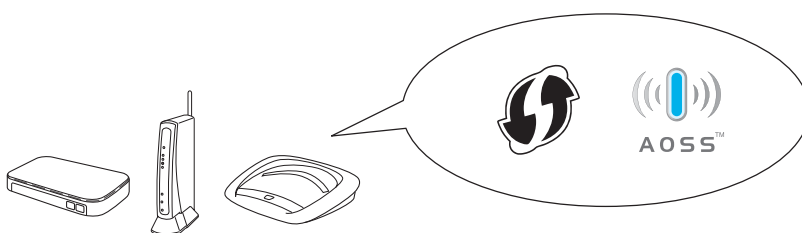


现在转到

第 24 页

b 使用 WPS 或 AOSS™ 的一键式设置 (移动设备)

- 如果您的无线接入点/路由器支持自动无线（一键式）设置（WPS 或 AOSS™），请使用此方法。
- 如果想要使用计算机进行扫描，请使用方法 **a**。



现在转到

第 29 页



5

使用光盘和 USB 电缆设置 (Windows® & Macintosh)


Macintosh 用户：

对于 Macintosh 安装，将光盘插入 DVD-ROM 光驱中，然后双击 Start Here OSX。请选择无线安装并遵循计算机屏幕上的无线设备设置说明进行操作。

Windows® 用户：

- a** 将光盘插入 DVD-ROM 光驱中。如果出现型号名称屏幕，请选择本设备的型号名称。如果出现语言屏幕，请选择所需语言。

提示

- 如果 Brother 安装屏幕未自动出现，请转到 计算机 (我的电脑)。(对于 Windows® 8：点击任务栏上的  (文件资源管理器) 图标，然后转到计算机。)
- 双击 DVD-ROM 图标，然后双击 start.exe。

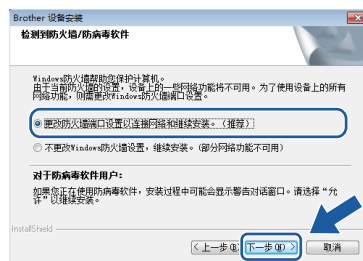
- b** 点击安装 MFL-Pro Suite，如果您接受许可证协议，请点击是。



提示


- 对于 Windows Vista®、Windows® 7 和 Windows® 8 用户，当出现用户帐户控制屏幕时，请点击允许或是。
- 如果您接受许可证协议，请点击是。

- c** 选择无线网络连接，然后点击下一步。
- d** 出现检测到防火墙/防病毒软件屏幕时，选择更改防火墙端口设置以连接网络和继续安装。(推荐)，然后点击下一步。



- e** 然后，遵循屏幕提示设置 Brother 设备。
- f** 本设备现在将尝试连接到无线网络。这可能需要几分钟。



无线设置完成。
操作面板上的 Wi-Fi 指示灯  会亮起，表示设备的网络 I/F 已设置为无线局域网。

要安装 MFL-Pro Suite

Windows® 用户：

现在转到

第 25 页 页上的步骤 g

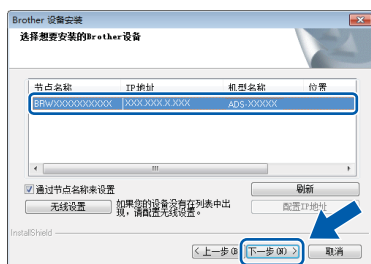
Macintosh 用户：

现在转到


第 27 页 页上的步骤 g



- g** 从列表中选择本设备，然后点击下一步。



提示

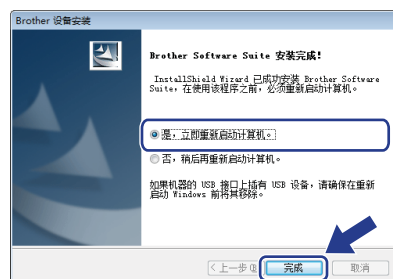
- 如果在网络上没有找到本设备，请遵循屏幕提示确认您的设置。
- 如果您正在使用 WEP 并且操作面板上的 WiFi 指示灯  亮起 (适用于 ADS-1100W)，或者液晶显示屏显示 [已连接] (适用于 ADS-1600W)，但在网络上没有找到本设备，请确认已正确输入了 WEP 密钥。WEP 密钥区分大小写。

- h** Brother 驱动程序将自动开始安装。安装屏幕逐个出现。

- i** 显示在线注册屏幕时，选择所需选项并遵循屏幕提示进行操作。



6 完成安装并重启计算机

- a** 点击完成以重启您的计算机。



提示

如果在软件安装过程中出现错误信息，请执行以下操作中的一项目：


- Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7 用户：运行  (开始) > 所有程序 > **Brother** > **ADS-XXXXX** (XXXXX 为机型名称) 中的安装诊断。
- Windows® 8 用户：若要运行安装诊断，双击桌面上的  (**Brother Utilities**)，然后点击下拉列表并选择您的机型名称 (如果尚未选择)。点击左侧导航栏中的工具。



b 将出现下列屏幕：

- 出现**软件更新设置**屏幕时，请选择所需的软件更新设置并点击**确定**。
- Brother Product Research and Support Program (Brother 产品研究和计划) 启动时，请遵循屏幕提示进行操作。

提示

- 软件更新和 Brother Product Research and Support Program (Brother 产品研究和计划) 需要计算机连接到网络。
- 安装 MFL-Pro Suite 时，也会自动安装 Brother Help (Brother 帮助)。通过点击系统托盘中的  可以启动 Brother Help (Brother 帮助)  **Brother Help**。点击  **Brother Help** 可访问 Brother Solutions Center (Brother 解决方案中心)。

完成

现在安装已完成，接下来，进行一次测试扫描。请参见第36页上的**测试扫描 (扫描到 PDF)**。

若要安装可选应用程序：

现在转到

第 35 页



- g** 从列表中选择本设备，然后点击下一步。



提示

如果无线设置失败，则会出现无线设备设置向导屏幕。然后，遵循屏幕提示完成无线配置。



- h** Brother 驱动程序将自动开始安装。请等待软件进行安装。

提示

- (ADS-1100W)

在网络基本管理中，您可以通过网络选项卡的网络状态找到设备的 MAC 地址（以太网地址），并通过网络选项卡无线中的 TCP/IP（无线）找到设备的 IP 地址。请参见网络使用说明书。

- (ADS-1600W)

您可以使用设备的液晶显示屏显示设备的 MAC 地址（以太网地址）和 IP 地址。若要查找 MAC 地址，按 [设置] > [网络] > [无线局域网] > [MAC 地址]。若要查找 IP 地址，按 [设置] > [网络] > [无线局域网] > [TCP/IP] > [IP 地址]。

- 如果出现设置网络“扫描到”名称屏幕，请输入您 Macintosh 的名称（最多 15 个字符），然后点击下一步。



您输入的名称将出现在网络基本管理扫描选项卡中扫描到网络设备的目的地下拉列表中（仅适用于 ADS-1100W）（请参见使用说明书），或选择扫描选项时，出现在设备的液晶显示屏上（仅适用于 ADS-1600W）。有关详细信息，请参见使用说明书。

完成

现在安装已完成，接下来，进行一次测试扫描。请参见第 36 页上的测试扫描（扫描到 PDF）。



若要安装可选应用程序：

[现在转到](#)

第 35 页



5

使用 WPS 或 AOSS™ 的一键式设置 (移动设备)

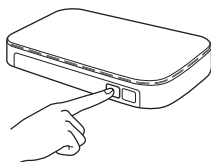
(ADS-1100W)

- a** 请确认无线接入点/路由器有如下所示的 WPS 或 AOSS™ 标记。

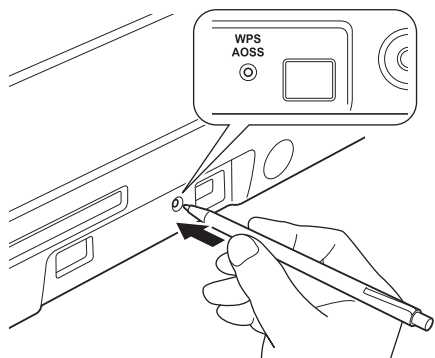


- b** 将 Brother 设备放置在 WPS 或 AOSS™ 接入点/路由器的有效通信范围内。该范围可能因您的网络环境不同而有所差别。请参见接入点/路由器随附的说明。

- c** 按无线接入点/路由器上的 WPS 或 AOSS™ 按钮 (有关详细信息, 请参见您无线接入点/路由器随附的说明书)。




- d** 使用细小的尖锐物体按设备后部的 AOSS/WPS 按钮不超过两秒钟。



提示


- 如果在按下无线接入点/路由器上的 WPS 或 AOSS™ 按钮后没有立即按下设备后部的 AOSS/WPS 按钮, 连接可能会失败。
- 如果无线接入点/路由器支持 WPS, 而且您也想要使用 PIN (个人标识号) 方式配置本设备, 请参见 *网络使用说明书* 中的 *使用 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 的 PIN 方式进行配置*。

- e** 该功能将自动检测无线接入点/路由器使用的模式 (WPS 或 AOSS™) 并尝试连接到无线网络。

- f** 如果无线设备已成功连接, 操作面板上的 Wi-Fi 指示灯  将亮起。如果连接失败, 指示灯会闪烁以提示错误状态。请记下错误状态, 参考第 31 页上的 *故障排除*, 然后清除错误。

确定!

无线设置完成。

操作面板上的 Wi-Fi 指示灯  会亮起, 表示设备的网络 I/F 已设置为无线局域网。

提示

- 使用 Wi-Fi 连接将移动设备连接到无线接入点/路由器。
- 从您移动设备的应用程序下载站点下载并安装 Brother iPrint&Scan (Android™/iOS/Windows® Phone)。
- 若要下载您所使用应用程序 (Brother iPrint&Scan) 的使用说明书, 请访问 Brother Solutions Center (Brother 解决方案中心) 网站 <http://support.brother.com>, 然后点击您机型页面上的“说明书”。




(ADS-1600W)

- a** 请确认无线接入点/路由器有如下所示的 WPS 或 AOSS™ 标记。



- b** 将 Brother 设备放置在 WPS 或 AOSS™ 接入点/路由器的有效通信范围内。该范围可能因您的网络环境不同而有所差别。请参见接入点/路由器随附的说明。

- c** 在设备的操作面板上，按  [设置] > [网络] > [无线局域网] > [WPS/AOSS]。

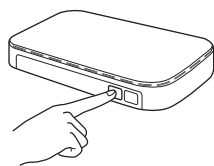
当显示 [启用无线网络?] 时，请按 [是] 接受设置。

提示

- 如果在按下无线接入点/路由器上的 WPS 或 AOSS™ 按钮后没有立即从设备操作面板启动 [WPS/AOSS]，连接可能会失败。
- 如果无线接入点/路由器支持 WPS，而且您也想要使用 PIN (个人标识号) 方式配置本设备，请参见 *网络使用说明书* 中的 *使用 WPS (Wi-Fi Protected Setup) 的 PIN 方式进行配置*。

- d** 当液晶显示屏上出现启动 WPS 或 AOSS™ 的指示时，按无线接入点/路由器上的 WPS 或 AOSS™ 按钮 (有关详细信息，请参见您无线接入点/路由器随附的说明书)。

按设备上的 [OK]。




- e** 该功能将自动检测无线接入点/路由器使用的模式 (WPS 或 AOSS™) 并尝试连接到无线网络。

- f** 如果无线设备已成功连接，液晶显示屏将显示信息 [已连接]，直到您按下 [OK]。
如果连接失败，液晶显示屏将显示错误代码。请记住错误代码，参考第 31 页上的 *故障排除*，然后清除错误。

确定!

无线设置完成。

操作面板上的 Wi-Fi 指示灯  会亮起，表示设备的网络 I/F 已设置为无线局域网。

提示

- 使用 Wi-Fi 连接将移动设备连接到无线接入点/路由器。
- 从您移动设备的应用程序下载站点下载并安装 Brother iPrint&Scan (Android™/iOS/Windows® Phone)。
- 若要下载您所使用应用程序 (Brother iPrint&Scan) 的使用说明书，请访问 Brother Solutions Center (Brother 解决方案中心) 网站 <http://support.brother.com>，然后点击您机型页面上的“说明书”。



故障排除

如果在设置期间需要帮助并想要联系 Brother 呼叫中心，请确保您已准备好 SSID (网络名称) 和网络密钥。否则我们无法帮助您确定此信息。

如何找到无线安全信息 (SSID 和网络密钥*)

- 1) 查看无线接入点/路由器随附的说明书。
- 2) 默认的 SSID 可能会是生产厂商的名称或机型名称。
- 3) 如果您不确定安全信息，请咨询路由器生产厂商、系统管理员或因特网供应商。

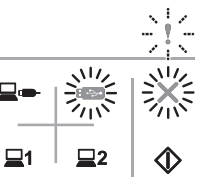
* 网络密钥又称为密码、安全密钥或加密密钥。

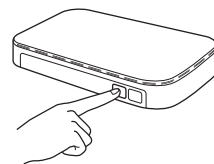
* 如果无线局域网接入点/路由器没有多址发送 SSID，那么 SSID 也不会被自动检测到。您必须手动输入 SSID 名称。请参见 *网络使用说明书*。

错误状态/错误代码

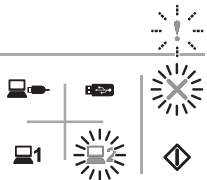
如果指示灯 (ADS-1100W) 或液晶显示屏 (ADS-1600W) 提示错误，请通过下表确定错误状态或错误代码，然后使用推荐的解决方案清除错误。


	指示灯常亮。
	指示灯闪烁。

ADS-1100W 错误状态	推荐的解决方案
	<p>本设备无法检测到启用了 WPS 或 AOSS™ 的无线接入点/路由器。</p> <p>若要使用 WPS 或 AOSS™ 配置无线设置，您必须同时运行本设备和无线接入点/路由器。</p> <p>请确认您的无线接入点/路由器支持 WPS 或 AOSS™，然后尝试从第 29 页 上的步骤 5 重新开始操作。</p> <p>如果您不确定如何使用 WPS 或 AOSS™ 操作无线接入点/路由器，请参见无线接入点/路由器随附的说明书，询问无线接入点/路由器的生产厂商或咨询网络管理员。</p>





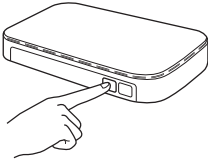
ADS-1100W 错误状态	推荐的解决方案
	<p>检测到两个或多个启用了 WPS 或 AOSS™ 的无线接入点。</p> <p>确认范围内只有一个无线接入点/路由器启用了 WPS 或 AOSS™ 方法并重新尝试。</p> <p>等待几分钟后，尝试从 第 29 页 上的步骤 5 重新开始操作，以避免对其它接入点造成干扰。</p>

ADS-1600W 错误代码	推荐的解决方案
TS-01	<p>无线设置未激活。</p> <p>请启用无线设置：</p> <ol style="list-style-type: none">1.在设备上，按  [设置] > [网络] > [无线局域网] > [安装向导]。2.当显示 [启用无线网络?] 时，请按 [是]。 启动无线设置向导。
TS-02	<p>无法检测到无线接入点/路由器。</p> <ol style="list-style-type: none">1.请确认以下内容：<ul style="list-style-type: none">- 确认无线接入点/路由器电源已打开。- 将本设备移动到没有障碍物的区域，或者靠近无线接入点/路由器的地方。- 当您配置无线设置时，将本设备临时放置在距离无线接入点大约一米的范围内。- 如果无线接入点/路由器正在使用 MAC 地址过滤功能，请确认过滤器允许 Brother 设备的 MAC 地址。2.如果您手动输入 SSID 和安全信息 (SSID/验证方法/加密方法/网络密钥)，信息可能是错误的。 <p>确认 SSID 和安全信息，然后重新输入正确的信息 (如有需要)。请参见第 31 页上的 <i>如何找到无线安全信息 (SSID 和网络密钥*)</i>。</p>
TS-03	<p>您所输入的无线网络和安全设置可能是错误的。</p> <p>确认无线网络设置。请参见第 31 页上的 <i>如何找到无线安全信息 (SSID 和网络密钥*)</i>。</p> <p>确认所输入或选择的 SSID/验证方法/加密方法/用户 ID/用户密码是否正确。</p>



ADS-1600W 错误代码	推荐的解决方案														
TS-04	<p>本设备不支持所选无线接入点/路由器使用的验证/加密方法。</p> <p>对于基础架构模式，请更改无线接入点/路由器的验证和加密方法。本设备支持以下验证方法：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>验证方法</th><th>加密方法</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WPA-个人</td><td>TKIP</td></tr> <tr> <td></td><td>AES</td></tr> <tr> <td>WPA2-个人</td><td>AES</td></tr> <tr> <td>开放式</td><td>WEP</td></tr> <tr> <td></td><td>无 (不加密)</td></tr> <tr> <td>共享密钥</td><td>WEP</td></tr> </tbody> </table> <p>如果问题仍未解决，您所输入的 SSID 或网络设置可能是错误的。请重新确认无线网络设置。请参见第31页上的 <i>如何找到无线安全信息 (SSID 和网络密钥*)</i>。</p> <p>对于 ad-hoc 模式，请更改计算机中无线设置的验证和加密方法。本设备仅支持开放式验证方法，WEP 为可选加密方法。</p>	验证方法	加密方法	WPA-个人	TKIP		AES	WPA2-个人	AES	开放式	WEP		无 (不加密)	共享密钥	WEP
验证方法	加密方法														
WPA-个人	TKIP														
	AES														
WPA2-个人	AES														
开放式	WEP														
	无 (不加密)														
共享密钥	WEP														
TS-05	<p>安全信息 (SSID/网络密钥) 是错误的。</p> <p>确认 SSID 和安全信息 (网络密钥)。请参见第31页上的 <i>如何找到无线安全信息 (SSID 和网络密钥*)</i>。</p> <p>如果路由器使用 WEP 加密，请输入用作第一个 WEP 密钥的密钥。本 Brother 设备仅支持使用第一个 WEP 密钥。</p>														
TS-06	<p>无线安全信息 (验证方法/加密方法/网络密钥) 是错误的。</p> <p>使用错误 TS-04 中的验证方法表确认无线安全信息 (验证方法/加密方法/网络密钥)。请参见第31页上的 <i>如何找到无线安全信息 (SSID 和网络密钥*)</i>。</p> <p>如果路由器使用 WEP 加密，请输入用作第一个 WEP 密钥的密钥。本 Brother 设备仅支持使用第一个 WEP 密钥。</p>														



ADS-1600W 错误代码	推荐的解决方案
TS-07	<p>本设备无法检测到启用了 WPS 或 AOSS™ 的无线接入点/路由器。</p> <p>若要使用 WPS 或 AOSS™ 配置无线设置，您必须同时运行本设备和无线接入点/路由器。</p> <p>请确认您的无线接入点/路由器支持 WPS 或 AOSS™，然后尝试从第29页 上的步骤 5 重新开始操作。</p> <p>如果您不确定如何使用 WPS 或 AOSS™ 操作无线接入点/路由器，请参见无线接入点/路由器随附的说明书，询问无线接入点/路由器的生产厂商或咨询网络管理员。</p> 
TS-08	<p>检测到两个或多个启用了 WPS 或 AOSS™ 的无线接入点。</p> <p>确认范围内只有一个无线接入点/路由器启用了 WPS 或 AOSS™ 方法并重新尝试。</p> <p>等待几分钟后，尝试从 第29页 上的步骤 5 重新开始操作，以避免对其它接入点造成干扰。</p>
TS-20	<p>设备仍在尝试连接到无线网络。请等待几分钟，然后再确认无线局域网状态。</p>

安装可选应用程序

1 安装可选应用程序 (Windows® 用户)

Nuance PDF Converter Professional 8(PDF 制作转换软件专业版 8) (仅适用于 ADS-1600W)

Nuance PDF Converter Professional 8(PDF 制作转换软件专业版 8)提供 PDF 文件处理的多种功能。其可以解锁并打开 PDF 文件进行查看，编辑，注释和再合并。

安装 Nuance PDF Converter Professional 8(PDF 制作转换软件专业版 8)时，请输入 MFL-Pro Suite 光盘封套上的 Nuance 序列号。

- a 重新插入光盘，或者双击 **start.exe** 程序。如果出现型号名称屏幕，请选择本设备的型号名称。如果出现语言屏幕，请选择所需语言。
- b 将出现随机光盘的顶部菜单。点击其他应用程序。



- c 点击想要安装的应用程序对应的按钮。



- d 返回其他应用程序屏幕以安装更多应用程序。
若要退出，点击退出。

完成 安装完成。

1 安装可选应用程序 (Macintosh 用户)

Presto! PageManager

使用 Presto! PageManager 可为 Brother ControlCenter2 添加光学字符识别 (OCR) 能力。OCR 允许您扫描文件并将其内容转换为文本，以便使用所需的文字处理应用程序编辑文本。您可以使用 Presto! PageManager 扫描、分享以及组织照片和文件。

- a 双击 **Brother 服务支持** 图标进行安装。将出现 **Brother 服务支持** 窗口。



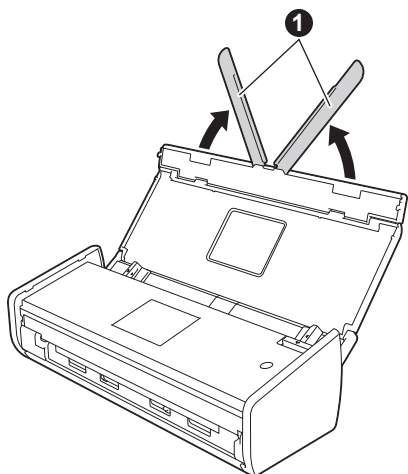
- b 点击想要安装的应用程序对应的按钮。



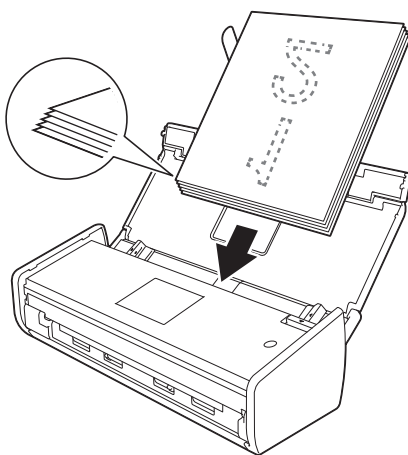
完成 安装完成。

1 装入原稿

a 抬起原稿支撑板 ①。

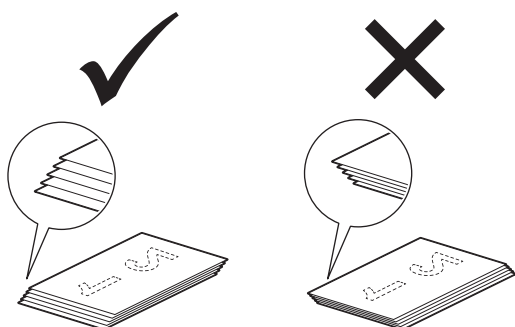


b 将原稿以正面朝下、顶部先进入的方式放置在进稿器与导块之间，直到感觉原稿轻轻碰触到设备的内部。



提示

如果装入多份原稿，在放置原稿时，请在进纸方向上以小角度对齐前缘。



Windows® 用户：

现在转到


第 36 页 页上的步骤 2

Macintosh 用户：


现在转到

第 37 页 页上的步骤 2

2 使用 ControlCenter4 扫描 (Windows®)

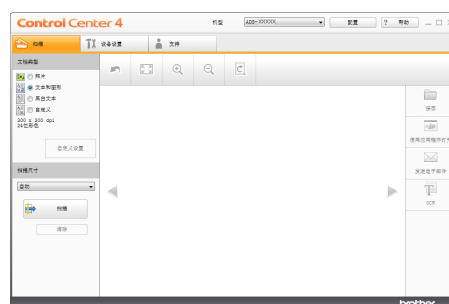
a 点击系统托盘中的  (ControlCenter4) 图标，然后从菜单中选择打开。

提示



如果系统托盘中没有显示  图标，请执行以下操作中的一项：

- Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7 用户：点击  (开始) > 所有程序 > Brother > ADS-XXXXX > ControlCenter4 (XXXXX 为机型名称)。
- Windows® 8 用户：双击桌面上的  (Brother Utilities)，然后点击  (ControlCenter4)。

b 选择模式对话框中的标准模式。将出现 ControlCenter4 窗口。



测试扫描 (扫描到 PDF)

- c** 点击  (扫描)。设备开始送入并扫描文档。
- d** 点击  (保存)。将出现保存对话框。
- e** 点击**确定**。扫描的数据将以 PDF 格式保存。

完成

测试扫描现在已完成。

提示

(仅适用于 ADS-1100W)


如果使用无线网络连接设置设备，并想要尝试使用扫描到 FTP、扫描到 PC (网络连接) 或 WS 扫描进行扫描，请参见 *使用说明书* 从设备的操作面板配置相关的扫描设置。

如何使用 Adobe[®] Reader[®] 打开 PDF 文件 (Windows[®] 8)




- a** 将鼠标移动到桌面的右下角。出现菜单栏时，在搜索框中输入“控制面板”，然后按回车键。将显示控制面板窗口。
- b** 依次点击**程序**、**默认程序**，然后点击将文件类型或协议与程序关联。
- c** 选择 **.pdf**，然后点击**更改程序... 按钮**。
- d** 点击**Adobe Reader**。**.pdf** 旁的图标会变为 **‘Adobe Reader’** 图标。
Adobe[®] Reader[®] 现在已变为读取 .pdf 文件的默认应用程序，除非您再次更改此文件关联。

2


使用 ControlCenter2 扫描 (Macintosh)

- a** 点击 Dock 界面中的  (ControlCenter2) 图标。将出现 ControlCenter2 窗口。

提示

如果 Dock 界面中没有显示  图标，点击 **Finder** 栏上的**前往**，再点击**应用程序**、**Brother**，然后双击  图标。
 (ControlCenter2) 图标将在 Dock 界面中显示。



- b** 点击  (文件)。
- c** 点击**开始扫描**。设备开始送入并扫描文档。
扫描的数据将以 PDF 格式保存。

完成

测试扫描现在已完成。

提示

(仅适用于 ADS-1100W)

如果使用无线网络连接设置设备，并想要尝试使用扫描到 FTP、扫描到 PC (网络连接) 或 WS 扫描进行扫描，请参见 *使用说明书* 从设备的操作面板配置相关的扫描设置。

brother

请访问我们的网站
<http://www.brother.cn/>



www.brotherearth.com